



Утверждаю
Директор ООО «Квеста»
Яблокова Ю.В.
от «01» декабря 2023 г.

Положение о подарочных сертификатах на услуги Центра YES

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов в рамках программы реализации электронных и бумажных подарочных сертификатов на услуги Центра YES.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат (далее - Сертификат) — это бумажный или электронный носитель информации, удостоверяющий право его владельца на оплату услуг или приобретение товаров Центра YES на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Организатор – юридическое лицо, уполномоченное на реализацию Подарочных сертификатов.

Номинал Сертификата – размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Сертификата может приобрести товары/услуги Центра YES.

Предъявитель – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом, полученным от Покупателя Сертификата, и обладающее правом приобретения товара/услуги Центра YES.

Покупатель сертификата - любое физическое лицо, которое приобретает Сертификат. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Покупателя, так и условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Предъявителя.

Реализация Сертификата – предъявление Сертификата для оплаты услуг/товаров Центра YES.

1.2. Организатор оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Внешний вид Сертификата определен в Приложении №1.

2. ОСОБЕННОСТИ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат является собственностью Организатора до момента его продажи Покупателю.

2.2. Номинал Сертификата – любая сумма от 500 (пятиста) рублей.

2.3. Сертификаты не подлежат обмену на Сертификаты другого вида, а также размену на несколько Сертификатов.

2.4. На сумму номинала Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

2.5. Сумма номинала Сертификата может быть использована за несколько раз.

2.6. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

2.7. Срок действия Сертификата - 12 месяцев с даты, следующей за днем его продажи.

2.8. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.9. Обмен Сертификата на денежные средства не допускается. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.10. Возврат и обмен некачественных товаров/услуг, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Положением.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат может быть приобретен любым физическим лицом, отвечающим требованиям ГК РФ для заключения соответствующих сделок.

3.2. Приобретением Сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением. Настоящее Положение распространяет действие на отношения Покупателя и Организатора по поводу обращения и реализации Сертификата. Если Сертификат передается Покупателем Сертификата третьему лицу, то передающее Сертификат лицо обязано уведомить лицо, которому передается Сертификат о порядке приобретения и реализации Сертификатов, предусмотренном настоящим Положением.

4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СЕРТИФИКАТА

4.1. Сертификат предназначен для оплаты услуг/товаров по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.

4.2. Оплатить товар либо услуги с помощью Сертификата могут любые физические лица. Сертификат принимается с даты, следующей за днём продажи.

4.3. Сертификат реализуется лицом, предъявившим его для оплаты товаров и услуг. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Организатор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Сертификаты Покупателем либо третьим лицом. Организатор не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателя или Предъявителя Сертификата, связанные с его использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку Сертификат не является именным, и не требует удостоверения личности.

4.4. Покупатель вправе оплатить покупку услуг или приобретение товаров Центра YES несколькими Сертификатами.

4.5. Если сумма приобретенных услуг или товаров превышает номинал Сертификата, то разница между суммой стоимости приобретенных товаров или услуг и номиналом Сертификата оплачивается Покупателем.

4.6. Если сумма чека приобретенных услуг или товаров меньше номинала Сертификата, то разница Покупателю не возвращается. Сертификат возвращается Покупателю и может быть использован в другой раз до полного расходования его номинала.

4.7. Реализованный Сертификат изымается у Покупателя администратором/кассиром Центра YES.

4.8. Покупателю будет отказано в реализации Сертификата если:

4.8.1. Покупатель не предъявил Сертификат для оплаты, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

4.8.2. Покупатель предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;

4.8.3. Покупатель предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности его идентификации.

4.9. Покупателю не вправе отказать в реализации Сертификата, кроме случаев, указанных в п. 4.8.1.- 4.8.3. настоящего Положения.

4.11. В случае отказа в реализации Сертификата, администратор/кассир Центра YES обязаны выдать Покупателю в течение 3 дней с момента обращения по его письменному требованию мотивированный отказ в реализации Сертификата.

4.12. В случае необоснованного отказа Покупателю в реализации Сертификата, последний вправе обратиться в рабочее время в ООО «Квеста», находящееся по адресу: г. Вологда, Пошехонское шоссе, 22, офис 426, предоставив следующие документы:

4.12.1. подлинник Сертификата;

4.12.2. письменный мотивированный отказ администратора/кассира Центра YES в реализации Сертификата.

4.13. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Покупателей путем размещения информации на сайте <https://yes35.ru/>

4.14. Покупатель несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих у Организатора.

4.15. Претензии по качеству приобретенных товаров и услуг с использованием Сертификата, направляются в ООО «Квеста», находящееся по адресу: г. Вологда, Пошехонское шоссе, 22, офис 426

4.16. В случае обращения Покупателя в течение трёх лет с даты приобретения Сертификата с заявлением о возврате денежных средств по не обличенному сертификату, возврат осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Приложение №1
к Положению о Подарочных сертификатах
Центра YES
от «01» декабря 2023 г.

Внешний вид электронного подарочного сертификата



Поздравляем! Вы стали обладателем Электронного подарочного сертификата
Центра развлечений YES!

Номинал: руб.

Действителен до:



Номер сертификата:

Электронный сертификат действителен в отношении услуг Центра развлечений YES (включая услуги по организации мероприятий) и услуг Центра YES (включая услуги по организации мероприятий).

Для получения сертификата необходимо предоставить паспорт и квитанцию об оплате покупки.

При покупке на сайте www.yes35.ru и www.yes35.ru для покупки сертификата необходимо предоставить паспорт и квитанцию об оплате покупки. Не действителен в отношении подарков.

- Оплата сертификата по телефону действительна при покупке.
- Приобретенный сертификат действителен при покупке.
- Утерянный сертификат не восстанавливается.

Внешний вид бумажного подарочного сертификата

