

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УЁЛКИ»

Юридический адрес: Вологодская область, М.О. Вологодский, д. Брагино, тер. Центр развлечений, д. 1,
помещ. 8, ИНН 3525238256/КПП 350701001, ОГРН 1103525004428,
п/с 40702810012000010279, Вологодское отделение № 8638 ПАО Сбербанк г.Вологда,
к/с 30101810900000000644, БИК 041909644, ОКПО 64628724

ПРИКАЗ

г. Вологда

№ б/н

«18» ноября 2025 года

«Об утверждении Правил поведения, эксплуатации имущества на территории
Центра «Y.E.S.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые «Правила поведения, эксплуатации имущества на территории Центра «Y.E.S.» (далее – «Правила») в новой редакции.
2. Правила в новой редакции вступают в силу с даты подписания настоящего Приказа.
3. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор ООО «УЕЛКИ» _____ Вячеславова И.А.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИМУЩЕСТВА НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА РАЗВЛЕЧЕНИЙ«Y.E.S.»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила устанавливают обязательные для посетителей правила поведения, эксплуатации, проката спортивного инвентаря, оборудования и иного имущества, а также регулирует соблюдение техники безопасности на всей территории Центра "Y.E.S." (далее по тексту – Центр).

1.2. Правила созданы с целью обеспечения:

- безопасности жизни и здоровья посетителей, третьих лиц, находящихся на территории Центра;
- сохранности имущества посетителей, третьих лиц и Центра, находящегося на территории Центра;
- непрерывного функционирования Центра.

1.3. Правила разрабатываются, утверждаются и изменяются Центром в одностороннем порядке. С момента утверждения Правила:

- становятся обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Центра;
- являются неотъемлемой частью договоров, заключаемых с посетителями Центра.

Если посетитель воспользовался услугами Центра (в том числе, приобретя билет, оплатив услугу) и/или находится на территории Центра, он подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и берет на себя обязательство по их выполнению.

1.4. Размещение настоящих правил производится на сайте yes35.ru и в местах Центра открытых для общего доступа указанных в Приложении № 1, а также в следующих местах Центра: пункт проката, веревочный парк, склоны, вход в парк динозавров, аквапарк, зоопарк и прочие. Размещение правил позволяет всем посетителям с ними ознакомиться.

1.5. Дети до 14 лет посещают территорию Центра только в сопровождении законных представителей или иных совершеннолетних лиц с согласия своих законных представителей и должны быть под их постоянным присмотром. Посетителям запрещается оставлять без присмотра детей до 14 лет. Лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут ответственность за их поведение на территории Центра и за соблюдение ими требований настоящих правил.

1.6. При возникновении спорных вопросов о возрасте ребенка либо наличия согласия законных представителей по требованию администрации Центра родители или иные сопровождающие лица обязаны предъявить документ, определяющий возраст ребенка и документ, удостоверяющий свою личность. В случае, если детей сопровождает не законный представитель, то согласие законного представителя на посещение Центра обязательно.

1.7. Ознакомление с настоящими правилами лиц, не достигших совершеннолетия, в случае отсутствия возможности самостоятельного ознакомления, производят лица, сопровождающие несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители, родственники и иные лица).

1.8. Несовершеннолетние пользуются услугами Центра с соблюдением возрастных ограничений, установленных Правилами.

1.9. Время нахождения несовершеннолетних на территории Центра может быть ограничено требованиями действующего законодательства.

1.10. Посетитель несет ответственность за нарушение настоящих Правил.

2.1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ.

2.1.1. Общие правила поведения распространяются на всю территорию Центра. Общие правила поведения в Центре применяются одновременно с правилами поведения и/или эксплуатации имущества Центра для конкретного вида услуги Цента.

2.1.2. Посетители не имеют право загораживать проходы и мешать свободному передвижению других посетителей, сотрудников Центра, перемещению имущества Центра.

2.1.3. При несчастном случае или травме, посетитель вправе обратиться к сотруднику Центра для получения первой помощи. Сотрудник Центра в случае необходимости обязан оказать первую помощь и/или вызвать бригаду скорой медицинской помощи. При происшествии, несчастном случае, его свидетель или участник обязан сообщить об этом сотруднику Центра.

2.1.4. При обнаружении признаков пожара посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику Центра. Центр в случае необходимости принимает меры к эвакуации людей по ликвидации пожара в соответствии с инструкциями, действующими в Центре.

2.1.4. При обнаружении бесхозных вещей, документов и прочих предметов необходимо сообщить об этом сотрудникам Центра.

2.1.5. Удовлетворение личных бытовых потребностей, включая приготовление пищи, посетители обязаны осуществлять в специально отведенных для этого местах Центра.

2.1.6. Центр не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей гостей, в том числе, но, не ограничиваясь, оставленные посетителями в камерах хранения, шкафчиках, гардеробах.

2.1.7. Центр оставляет за собой право удалить посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других гостей, безопасности имуществу или гостей без возврата стоимости билетов.

2.1.8. В кассе Центра можно получить полную информацию о времени проведения мероприятий, а также о режиме работы Центра, предоставлении услуг. Центр оставляет за собой право вносить изменения во времени проведения мероприятий.

2.1.9. Администрация Центра не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассе и у неофициальных распространителей.

2.1.10. В случае порчи имущества Центра посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб в полном размере.

2.1.11. Заключением договоров на оказание услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, путем оплаты стоимости услуг, подтвержденной чеком, Центром посетитель Центра и/или его законный и/или уполномоченный представитель дает согласие Центру на получение, обработку, хранение и использование Центром персональных данных посетителя Центра и/или его представителей, доверителей и иных представляемых им лиц, в том числе, указанных в договоре либо иным образом предоставленных Центру для целей связанных с заключением, исполнением, изменением исполнения, прекращением действия договоров оказаний услуг Центром.

Посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Центра при проведении публичного мероприятия, может быть обнародовано и использовано Центром путем показа фото, видео, трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, а также передавать третьим лицам и сторонним организациям.

2.1.12. Фотоизображения и видеозаписи, сделанные посетителем во время посещения парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетитель не может использовать сделанные фото/видео записи для коммерческих целей. Видео/фото съемка может быть сделана только с использованием камер мобильных телефонов без штативов. Видео/фото съемка с использованием специальной аппаратуры либо для коммерческих целей производится с разрешения Центра за плату.

2.1.13. Посетитель, получивший в прокат любое имущество Центра, не должен оставлять его без присмотра, передавать третьим лицам, использовать его не по назначению.

2.1.14. Посетитель обязан вернуть взятое в прокат имущество Центра в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.

2.1.15. Посетитель обязан возместить Центру стоимость ремонта взятого в прокат поврежденного имущества Центра, рассчитанную исходя из стоимости ремонта в Сервисном центре Центра, либо стоимость по договору проката утерянного (не подлежащего ремонту) имущества Центра.

2.1.16. Посетителям строго запрещается:

- приобретать и получать услуги Центра в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- приносить и/или распространять наркотические и психотропные вещества;
- распивать спиртные напитки на территории Центра (вне территории предприятий общественного питания Центра и специально отведенных мест), а также приносить и употреблять личный алкоголь;
- разжигать костры, разводить открытый огонь, осуществлять иные действия с источниками открытого огня вне специально отведенных мест Центра;
- осуществлять приготовление пищи вне специально отведенных мест Центра;
- курить на территории Центра (за исключением специально отведенных мест);
- посещать Центр с животными;
- проносить в Центр оружие любого вида (за исключением территории спортивно-стрелкового клуба), огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны и иные опасные для жизни и здоровья предметы;
- осуществлять несанкционированный проход через турникеты, а также самовольно проникать в служебные, административные и производственные помещения Центра;
- забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы Центра;
- наносить ущерб имуществу, принадлежащему Центру, посетителям и третьим лицам;
- использовать территорию Центра без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано или не связано это с получением дохода;
- нарушать правила техники безопасности;
- осуществлять движение на личных транспортных средствах по территории Центра, за исключением парковки;
- нарушать правила проката и эксплуатации инвентаря.

2.2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА СКЛОНАХ ДЛЯ КАТАНИЯ НА ГОРНЫХ ЛЫЖАХ, СНОУБОРДЕ, СНОУСКУТЕ

2.2.1. К катанию на горных лыжах или сноуборде не установлены ограничения по возрасту. Несовершеннолетние при катании должны находиться в сопровождении родителей/законных представителей. К катанию на сноускуте допускаются лица в возрасте от 18 лет.

2.2.2. Перед катанием, посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности (ознакомиться с настоящими правилами) (далее - Инструктаж).

2.2.3. Посетитель должен вести себя на склоне так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред другим посетителям. Посетитель, катающийся на склоне, обязан одеть шлем и маску. Допускается применять личный шлем и маску либо шлем и маску Центра. Посетитель несет ответственность за последствия отсутствия шлема и/или маски.

2.2.4. Скорость и способ движения на склоне должны соответствовать возможностям и навыкам посетителя, а также характеристикам склона. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

2.2.5. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей (движущихся или стоящих). Преимуществом обладает посетитель, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию/интервал, достаточные для любых маневров идущего снизу. При столкновении ответственность несет посетитель, двигавшийся сверху.

2.2.6. Каждый начинающий движение по склону или продолжающий его после остановки обязан убедиться в том, что его движение не подвергает опасности себя и окружающих.

2.2.7. Следует избегать остановок на склоне без крайней на то необходимости. Посетитель должен останавливаться и стоять только лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение либо переместиться к краю склона.

2.2.8. Следует внимательно следить и подчиняться требованиям знаков и аншлагов, размещенных на склонах, а также требованиям сотрудников Центра.

2.2.9. Обучать на платной основе навыкам катания на горных лыжах/сноуборде/сноускуте на территории Центра могут только штатные инструкторы Центра по горным лыжам, сноуборду, сноускуту.

2.2.10. При передвижении по территории Центра с горнолыжным инвентарем в руках, палки необходимо крепить вместе с лыжами или нести в вертикальном положении отдельно от лыж.

2.2.11. На склоне категорически запрещается:

- строительство трамплинов и прочих сооружений без разрешения администрации Центра;
- произвольное катание на огороженных склонах, обозначенных надписью «Склон закрыт»;
- расположение на склонах для отдыха в сидячей позе или позе лежа;
- передвижение пешком по склону;
- катание на санках, снегокатах, беговых лыжах, велосипедах, тюбингах, картоне и пр. на склоне, предназначенном для катания на горных лыжах и сноуборде.

Требование настоящего пункта применяется также к Правилам поведения на территории сноу-парка (раздел 2.7. Правил).

2.3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА СКЛОНЕ ДЛЯ КАТАНИЯ НА СНОУТЮБИНГЕ (тюбинг – сани надувные)

- 2.3.1. Катание на склоне тюбинг разрешено только на сноутюбинге Центра.
- 2.3.2. Детям до 6 лет катание на склоне для тюбинга запрещено. Детям от 6 до 12 лет катание на тюбинге без сопровождения взрослых запрещено. Сопровождающий взрослый вправе выполнять спуск на одном тюбинге с несовершеннолетним либо на двух тюбингах поочередно. Общий вес двух человек при спуске не должен превышать 110 кг.
- 2.3.3. Посетитель, катающийся на тюбинге, обязан надеть шлем и другие защитные средства. Допускается применять личный шлем либо шлем Центра. Вся ответственность за последствия отсутствия шлема и иных защитных средств при катании на тюбинге ложится на посетителя.
- 2.3.4. При использовании тюбинга на склоне запрещено:
- катание вне специальной трассы;
 - катание после закрытия трассы;
 - катание в горнолыжных ботинках и одежде, детали которой могут привести к порче кожуха или камеры;
 - сцеплять тюбины между собой во время катания («катание паровозиком»);
 - осуществлять спуск на тюбинге с животными;
 - катание стоя на тюбинге.
 - катание на трассе для тюбинга на санках (металлических, пластмассовых, деревянных), горных лыжах, сноуборде, сноускуте и ином инвентаре.
- 2.3.5. Катающийся на тюбинге должен вести себя на склоне так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред себе и другим посетителям, находящимся на склоне. Катающийся на тюбинге обязан следовать указаниям сотрудников Центра на склоне.
- 2.3.6. В случае остановки посетителя на тюбинге на середине трассы необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение либо незамедлительно покинуть трассу.
- 2.3.7. Для безопасности катания на тюбинге следует строго соблюдать дистанцию между спусками по склону. Начинать движение на тюбинге сверху разрешается в том случае, когда предыдущий посетитель на тюбинге закончил спуск и сотрудник Центра подал разрешающую команду.
- 2.3.8. При спуске на тюбинге посетитель должен обязательно держаться за ручки тюбинга, поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии тюбинга.
- 2.3.9. Следует внимательно слушать инструкции и выполнять требования сотрудников Центра.
- 2.3.10. Контроль времени проката оборудования осуществляет посетитель самостоятельно, контроль времени пользования подъемником, а также количества подъемов осуществляется при помощи турникетов подъемника, а также сотрудников Центра. В случае окончания оплаченного времени катания посетитель обязан покинуть склон катания.

2.4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ

2.4.1. Буксировочная канатная дорога (далее – БКД) на склоне предназначена только для перевозки посетителей с нижней станции на верхнюю станцию. При этом, лыжники должны выполнять подъем с лыжами на ногах, сноубордисты со сноубордами на ногах в стоячем положении.

2.4.2. Приобретение билета на подъемник (карта Ski-pass и подъемы) означает, что пассажир принимает данные Правила, и обязуется соблюдать их требования.

2.4.3. Передача билетов на подъемник безвозмездно третьим лицам разрешена, продажа их третьим лицам запрещена

2.4.4. Посадка и подъем:

- канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки посетителей;
- при посадке следует соблюдать очередь;
- к месту посадки посетители должны подойти по одному;
- посетитель, не уверенный в своих навыках, обязан сообщить об этом оператору БКД до начала посадки;
- свободные части одежды (пояс, шарф), а также длинные волосы перед поездкой должны быть убраны или заправлены;
- перед посадкой посетители со сноубордом должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а горнолыжники должны взять лыжные палки в одну руку;
- на одном буксировочном бугеле разрешен подъем не более одного посетителя;
- посадка на канатную дорогу разрешена только у знака «МЕСТО ПОСАДКИ»;
- во время движения запрещается раскачивать бугель, трос;
- во время подъема посетитель должен находиться только в положении «Стоя»;
- во время движения необходимо неукоснительно выполнять требования техники безопасности.

2.4.5. Высадка:

- во время высадки необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять у знака «МЕСТО ВЫСАДКИ» и быстро освободить площадку высадки для завершающих подъем посетителей;
- в случае падения на трассе подъема, необходимо отпустить рукоять буксировочного троса, быстро сместиться в сторону от трассы подъема и покинуть зону подъемника;
- в экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования персонала Центра.

2.4.6. На канатной дороге запрещается:

- осуществлять посадку вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;
- осуществлять посадку, подъем и высадку детей до 12 лет без сопровождения взрослых (подъем осуществляется на разных бугелях);
- отпускать буксировочную рукоять до окончания подъема вне зоны «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- задерживаться посетителям в зоне «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;
- пересекать зоны «МЕСТО ПОСАДКИ», «МЕСТО ВЫСАДКИ» и линию подъема;
- производить спуск вниз по линии подъема канатной дороги;
- провозить багаж весом более 15 кг на одного человека;
- осуществлять подъем без оплаты подъема, проходить через турникеты без скрипасса с оплаченным кассовым чеком на услуги подъема.

2.5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЬ НА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ДЛЯ ТЮБИНГА

2.5.1. Канатная дорога на склоне для тюбинга предназначена для перевозки катающихся на тюбингах. Лицу, катящемуся на тюбинге, все свободные части одежды (пояса, шарфы), а также длинные волосы, необходимо заправить перед посадкой и высадкой и держать на расстоянии от каната.

2.5.2. Посадка и подъем посетителей на тюбинге:

- канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки посетителей;
- посетитель на тюбинге должен подойти к зоне «МЕСТО ПОСАДКИ» и отдать транспортировочное кольцо тюбинга в руки оператора. Оператор устанавливает кольцо на устройство для зацепления. Посетитель садится на тюбинг и дожидается отправки вверх;
- на одну буксировочную рукоять разрешен подъем не более одного посетителя на тюбинге, за исключением случаев движения взрослых и детей от 6 до 12 лет на одном тюбинге;
- посетитель должен находиться на тюбинге во время всего подъема до зоны «МЕСТА ВЫСАДКИ»;
- во время движения необходимо неукоснительно выполнять требования техники безопасности.

2.5.3. Высадка:

- при приближении к «МЕСТУ ВЫСАДКИ» посетитель на тюбинге спускается с тюбинга, тюбинг автоматически отцепляется от буксировочной рукояти, посетитель незамедлительно покидает «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- в экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования обсуживающего персонала Центра.

2.5.4. На канатной дороге запрещается:

- осуществлять посадку на линии подъема канатной дороги вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;
- осуществлять посадку детей до 12 лет без сопровождения взрослых;
- осуществлять посадку детей до 6 лет на тюбе;
- задерживаться на месте высадки;
- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;
- раскачивать трос буксировочной дороги;
- подниматься стоя на тюбе;
- производить спуск вниз по линии подъема канатной дороги.

2.6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СНОУ-ПАРКА

2.6.1. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодными условиями, сложности выбранных фигур. Посетитель предупрежден об указанных особенностях и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания, берет на себя.

К посещению сноу-парка (далее – Парка) допускаются лица:

- достигшие 18-летнего возраста;
- в возрасте от 12 до 18 лет только в присутствии и с согласия законных представителей;
- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- которые ознакомились с настоящими правилами.

2.6.2. Запрещается пользоваться Парком лицам:

- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра/Парка.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

2.6.3. При посещении Парка посетитель также обязан соблюдать правила, описанные в п.п. 2.2.3. – 2.2.8. Правил.

2.6.4. При посещении Парка посетитель обязан надеть шлем и защитную экипировку (защитные шорты, защиту спины, коленей и локтя).

2.6.5. Посетитель обязан выбрать фигуры в Парке, скорость и способ движения, соответствующие его физическим возможностям и навыкам, принимать меры по поддержанию своей безопасности. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

2.6.6. Посетитель обязан использовать только свободные фигуры Парка, предварительно убедившись в этом.

2.6.7. В случае использования одной фигуры после ее прохождения посетитель обязан покинуть линию спуска. Подъем вверх осуществляется по краю Парка.

2.6.8. В случае неудачного использования фигуры, приведшего к остановке либо падению, посетитель обязан сигнализировать окружающим о своем состоянии и по возможности освободить линию спуска.

2.6.9. При получении травмы посетитель обязан сообщить об этом сотрудникам Центра.

2.6.10. В случае столкновения с другим посетителем, повлекшего причинение материального вреда либо вреда здоровью, участники столкновения обязаны известить об этом сотрудников Центра.

Посетители, ставшие свидетелями столкновения либо другого инцидента, в случае необходимости обязаны дать пояснения сотрудникам Центра, а так же оставить контактную информацию.

Во время нахождения на территории Парка, посетитель обязан подчиняться требованиям сотрудников Центра.

2.6.11. Во время нахождения в Парке запрещается:

- своими умышленными действиями создавать помехи для катания окружающим. В случае создания не умышленной помехи, посетитель обязан принять меры по ее устранению;
- изменять существующие фигуры и заходы на них. В случае необходимости изменения помехи, создающей опасность для катания, посетитель обязан обратится к сотрудникам Центра;
- использовать прокатный инвентарь Центра, кроме защитной экипировки
- пользоваться закрытыми для использования фигурами Парка, снимать запрещающие таблички и убирать заграждения;
- использование двумя райдерами одной фигуры. Фигура считается свободной после того, как использующий ее посетитель покинул зону ее использования и удалился на безопасное расстояние;
- остановка на линии спуска, создающая помехи для ее использования посетителями, находящимися вверху склона Парка;
- сидеть и складывать вещи в местах движения остальных посетителей;
- пролезать за ограждения;
- располагаться на фигурах Парка для отдыха.
- кататься без защитного шлема и защитных шорт;
- посещать Парк в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения, курить, приносить и распивать любые алкогольные напитки;
- принимать пищу и любые напитки;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению и оборудованию Парка;
- кататься, забираться на ограждения, стены, опоры подъёмника и другие объекты, не предназначенные для катания;
- мусорить и оставлять без присмотра личные вещи.
- допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.

2.6.12. При катании на склоне Парка посетители обязаны соблюдать требования п. 2.2.11. Правил.

2.7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

2.7.1. К посещению веревочного парка (далее – Парка) допускаются лица:

- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- подготовленные физически;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- несовершеннолетние дети от 3 лет до 14, в присутствии и согласия законных представителей;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими Правилами.

2.7.2. Запрещается пользоваться Парком лицам:

- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра/Парка.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанного заболевания/положения, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

2.7.3. Посетитель обязан одеть шлем и страховочное снаряжение. Вся ответственность за последствия отсутствия шлема, ложится на посетителя. Для посещения Парка посетитель обязан иметь спортивную закрытую обувь и спортивную одежду.

2.7.4. Посетитель не допускается к прохождению высокого маршрута без предварительного прохождения маршрута с непрерывной линией страховки.

2.7.5. В целях безопасности посетителям рекомендуется не брать с собой мобильные телефоны и другую аппаратуру.

2.7.6. При прохождении препятствий Парка к страховочному тросу должны быть пристегнуты кольцо непрерывной страховки и один карабин.

2.7.7. При переходе с одного препятствия на другое, один карабин должен быть всегда пристегнут к страховочному тросу.

2.7.8. На одном препятствии должен находиться только один посетитель.

2.7.9. Посетителю запрещено держаться за трос линии страховки.

2.7.10. На одной площадке маршрута Парка должно находиться не более двух посетителей.

2.7.11. Перед началом движения по маршруту посетитель должен убедиться, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления (покинул маршрут).

2.7.12. Посетитель обязан неукоснительно выполнять указания сотрудника Парка.

2.7.13. Сотрудник Парка вправе удалить посетителя с маршрута в случае нарушения настоящих Правил и/или указаний сотрудника Парка.

2.7.14. Во время дождя, грозы и/или ветра более 15м/с и/или при температуре ниже минус 15 градусов Парк закрывается, посетители обязаны досрочно покинуть трассу под руководством сотрудника Парка.

2.7.15. Нормативные требования (рост, вес) при посещении маршрутов Парка:

Название Маршрута	Минимальный рост, см	Максимальный рост, см	Вес, кг
Маршрут Шустрый	120	210	110
Маршрут Ловкий	120	210	110
Маршрут Семейный	140	210	110
Маршрут Смелый	140	210	110
Маршрут Тарзан	150	210	110
Маршрут Экстремальный	150	210	110
Маршрут Спортивный	150	210	110

2.7.16. Категорически запрещается посетителям:

- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту Парка;
- бросать какие-либо предметы вниз с маршрута и принимать на маршруте или во время движения по маршруту Парка пищу, алкогольные или прохладительные напитки;
- посещать Парк в открытой обуви;
- использовать, одевать, снимать, отстегивать, передавать кому-либо, страховочное снаряжение без согласия и указаний сотрудника Парка;
- самостоятельно, без участия сотрудника Парка регулировать, ремонтировать или переставлять элементы снаряжения;
- использовать, передавать снаряжение малолетним детям, не достигшим возраста 6 лет;
- оставлять снаряжение без присмотра;
- пользоваться неисправным снаряжением. При обнаружении неисправности посетитель обязан прекратить прохождение маршрута, незамедлительно уведомить сотрудника Парка о необходимости замены снаряжения.

2.8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ ДИНОЗАВРОВ

2.8.1. На территории Парка динозавров (далее - Парк) запрещается:

- трогать экспонаты руками, за исключением контактных зон;
- заходить за огороженную территорию экспонатов;
- нахождение посетителей в парке в нерабочее время Парка;
- осуществлять торговлю и другие виды деятельности на территории парка без согласования с администрацией Парка;
- распространять печатные издания и материалы; распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг или любой другой тип продукции на территории парка без согласования с администрацией Парка;
- использование радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств;
- сбор и употребление в пищу плодов и ягод, произрастающих на деревьях и кустарниках на территории Парка;
- оставлять детей без присмотра взрослых (маленьких детей рекомендуется держать за руку, в детской коляске или на руках). Администрация не несет ответственность за детей, оставленных без присмотра.

Запрещается:

- детям до 14 лет находиться без сопровождения взрослых;
- проходить со своими животными;
- передача билетов на посещение Парка или продажа их третьим лицам.

2.8.2. Приобретенный билет в кассах Центра дает право на разовое посещение услуги в день покупки билета

2.9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЗООПАРКЕ

2.9.1. Посетителям зоопарка запрещается:

- оставлять детей без присмотра взрослых (маленьких детей рекомендуется держать за руку, в детской коляске или на руках). Администрация зоопарка не несет ответственность за детей, оставленных без присмотра;
- детям до 14 лет находиться без сопровождения взрослых;
- проходить со своими животными;
- приносить с собой продукты питания и напитки с целью угостить животных;
- кормить животных принесенными с собой продуктами;
- проходить в зоопарк с любыми средствами передвижения (велосипедами, самокатами, роликовыми коньками, скейтбордами и т.д.), за исключением детских колясок и средств передвижения, предназначенных для людей с ограниченным возможностями (инвалидные коляски/кресла, ходунки);
- шуметь, включать радио/аудиотехнику/DJ оборудование, играть на музыкальных инструментах, принесенных с собой;
- использовать фотовспышку при фотографировании животных;
- входить в вольеры к животным без сопровождения сотрудников зоопарка;
- приближать животных к лицу, дразнить их, пугать громкими звуками и резкими движениями;
- ставить детей на барьеры и ограждения, перелезать через ограждения, заходить за барьеры, протягивать через решетки и сетки любые предметы (в т.ч. руки, ноги и другие части тела);
- бросать в вольеры различные предметы;
- преследовать свободно гуляющих животных и птиц, трогать животных (за исключением специально обозначенных контактных объектов), прислоняться к сеткам, стеклам и решеткам вольеров с животными, а также стучать по ним;

2.9.2. Не рекомендуется посещение зоопарка, если у посетителя (взрослого/ребенка) имеется аллергия на животных. За индивидуальное проявление аллергической реакции, администрация зоопарка ответственности не несет.

2.9.3. Если посетителя оцарапал или прикусил питомец зоопарка, посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотруднику зоопарка для оказания необходимой помощи и регистрации произошедшего случая.

2.9.4. Посетители, причинившие ущерб животному, обязаны оплатить стоимость лечения пострадавшего животного в полном объеме.

2.9.5. Перед и после посещения зоопарка рекомендуется продезинфицировать руки.

2.9.6. Приобретенный билет в кассах Центра дает право на разовое посещение услуги в день покупки билета

2.10. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА КАЧЕЛИ, ПОДВЕСНОМ КРЕСЛЕ И ГАМАКЕ.

- 2.10.1. К катанию на качели, подвесном кресле, гамаке допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического и иного опьянения;
 - прошедшие инструктаж по технике безопасности;
 - вес которых менее 90 кг.;
 - не достигшие 14 лет только в сопровождении взрослого.
- 2.10.2. На качель, подвесное кресло, гамак допускается 1 человек (взрослый или ребенок), допускается совместное катание взрослого с ребенком, максимальный вес 90 кг.
- 2.10.3. Во время пользования услугой, необходимо держаться двумя руками за веревки/края кресла.
- 2.10.4. Катая друг друга, раскачивай качель сбоку.
- 2.10.5. Категорически запрещается:
- употреблять напитки/пищу во время качания;
 - вставать ногами на качели, подвесное кресло, гамак.;
 - прыгать на сиденье и с сиденья во время раскачивания;
 - раскачивать гамак, подвесное кресло.;
 - находиться близко к конструкции и поворачиваться к ней спиной во избежание удара;
 - сильно раскачиваться на качели;
 - вставать на подвесное кресло, гамак или с качели во время раскачивания;
 - раскачивать качели, подвесное кресло, гамак попаречно из стороны в сторону.

2.11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛОЩАДКЕ ДЛЯ ИГРЫ В МИНИ-ГОЛЬФ.

- 2.11.1. К игре в мини-гольф допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического и иного опьянения;
 - прошедшие инструктаж по технике безопасности;
 - дети до 14 лет только в сопровождении взрослого.
- 2.11.2. На одной дорожке может находиться 2 человека, в том случае, если игроки не против совместного нахождения.
- 2.11.3. На площадке для мини-гольфа может находиться до 6 человек единовременно, в случае если они играют попарно.
- 2.11.4. Игрок должен держать клюшку двумя руками непосредственно перед ударом.
- 2.11.5. Категорически запрещается:
- бить клюшкой по газону и ограждающим бортикам дорожки;
 - размахивать клюшкой во избежание удара других игроков;
 - находится на поле с напитками, едой, сигаретами, животными;
 - подходить близко к игроку, производящему удар;
 - отвлекать игрока, который собирается произвести удар;
 - задерживать игру;
 - имитировать игру в большой гольф и делать маховые движения, это может быть опасно для остальных игроков и окружающих людей;
 - прыгать через конструкции лунки;
 - ходить по дорожкам мини-гольфа;
 - кидать мяч;
 - использовать личное оборудование для игры;
 - использовать оборудование и дорожки не по назначению.

2.12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ДЕТСКОМ ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ «ФРЕГАТ»

2.12.1. К посещению детской площадки допускаются лица:

- в возрасте от 6 до 12 лет под присмотром родителей или сопровождающих лиц.

2.12.2. К посещению детского игрового комплекса «Фрегат» (далее - детский игровой комплекс) не допускаются:

~ беременные и кормящие грудью женщины;

~ лица, имевшие в течение предшествующих 12 месяцев травмы или переломы костей, суставов, связок, сотрясения мозга, полостные операции на внутренние органы или иные травмы, ограничивающие физическую активность;

~ лица, имеющие заболевания, в том числе хронические, ограничивающие в занятии активными видами спорта и иные противопоказания к получению сильных физических нагрузок, нагрузок на вестибулярный аппарат, эмоциональных нагрузок, стрессов и прочих нагрузок и факторов, связанных с участием в экстремальных видах развлечений и спорта;

~ лица с психо-неврологическими нарушениями (эпилепсия, боязнь высоты, замкнутого пространства и т.п.);

~ лица, страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями (гипертония, дистония, ИБС и т.п.);

~ лица со следами остаточных явлений алкогольного/наркотического опьянения;

~ лица с неадекватным поведением;

~ лица, употреблявшие медицинские препараты, оказывающие влияние на концентрацию и координацию движений, менее чем за три часа до спуска;

иные лица, имеющие противопоказания к пользованию услугами Центра. В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр, ООО «УЁЛКИ» ответственности за вред/его последствия не несет.

2.12.3. Перед использованием игрового оборудования на детском игровом комплексе убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов.

2.12.4. Держаться за качели нужно обеими руками.

2.12.5. Не пытаться стать на ноги во время движения качели.

2.12.6. Катать друзей на качели следует, стоя сбоку, а не сзади или спереди.

2.12.7. Запрещается спрыгивать с элемента во время его движения.

2.12.8. Спускаться с горки нужно по одному. Второй ребенок не начинает спуск, пока первый его не закончил и не ушел в сторону.

2.12.9. Подниматься и спускаться с детского игрового комплекса следует только по лестнице.

2.12.10. Во время движения качелей, следует обходить их стоит стороной, чтобы они не ударили ребенка.

2.12.11. Использовать оборудование детского игрового комплекса в порядке очереди, будьте взаимно вежливы.

2.12.12. Любое действие в детском игровом комплексе посетитель осуществляет под собственную ответственность. Администрация Центра не несет ответственность за травмы, полученные посетителями во время пребывания в детском игровом комплексе.

2.12.13. Один из взрослых может единовременно сопровождать не более одного ребенка. В случае неверных действий ребенка, нарушений им правил техники безопасности, приведших к чрезвычайному происшествию и нанесших ущерб имуществу, здоровью самого ребенка или окружающих его детей и взрослых, ответственность за последствия чрезвычайного происшествия несет сопровождающий ребенка взрослый.

2.12.14. При обнаружении бесхозных вещей, документов и прочих предметов незамедлительно сообщите Администратору Центра.

2.12.15. Категорически запрещается при использовании:

- пользоваться неисправным игровым оборудованием или не по назначению;

- выгуливать домашних животных;

- приносить и оставлять стеклянные бутылки;

- пользоваться детским игровым комплексом лицам старше 12 лет, весом более 70 кг, ростом выше 160 см;

- мусорить, курить, разжигать огонь;

- оставлять детей до 12 лет без присмотра родителей или сопровождающих;

- употреблять пищу, пить;

- садиться или вставать из движущейся качели и других снарядов;

- толкать других посетителей детской площадки;

- пытаться просунуть руку, ноги или другие части тела в заборчики и прочие отверстия;

- наносить любые надписи на территории детского игрового комплекса;

- наносить ущерб инвентарю, снаряжению и прочему оборудованию детского игрового комплекса и центра;

- носить в кармане колющие, режущие, острые и хрупкие предметы во время нахождения на территории детского игрового комплекса;

- находиться на территории детского игрового комплекса после наступления темноты, а также при неблагоприятных погодных условиях: дождь, сильный ветер, также после дождя до полного высыхания поверхностей, снегопаде, образовании наледи.

2.13. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЛЕДОДРОМЕ

2.13.1. К посещению ледодрома допускаются лица:

- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- подготовленные физически;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- достигшие 18 лет;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими Правилами.

2.13.2. Запрещается пользоваться ледодромом лицам:

- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанного заболевания/положения, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

2.13.3. Посетитель обязан одеть шлем и страховочное снаряжение. Вся ответственность за последствия отсутствия шлема, ложится на посетителя. Для посещения ледодрома посетитель обязан иметь спортивную закрытую обувь и спортивную теплую одежду.

2.13.4. Разрешается использовать только снаряжение сертифицированное стандартом безопасности UIAA. Снаряжение должно быть исправным и подготовленным, кошки и ледовый инструмент должны быть наточены.

2.13.5. Посетители, не участвующие в тренировочном процессе могут находиться в тренировочной зоне только с разрешения администрации после ознакомления с техникой безопасности.

2.13.6. Лазание осуществляется только при наличии полного комплекта снаряжения (кошки, каска, ледовые инструменты). При его отсутствии в личном пользовании можно воспользоваться услугами проката снаряжения на ледодроме

2.13.7. Лазить по ледовой стене можно только с верхней страховкой. Верхняя страховка может осуществляться только с использованием специальных устройств и при наличии личных навыков страхования. Страховочная веревка должна быть закреплена не менее, чем на 2 (двух) точках

2.13.8. Во время движения по стене ледолазы не должны отклоняться от линии трассы во избежание опасного маятника.

2.13.9. Страховочная верёвка должна быть прикреплена к ледолазу либо разрешённым узлом, либо прищёлкнута карабином, муфта которого должна быть закрыта.

2.13.10. Инструктор или страховщик посетитель должны следить, чтобы страховщики не был опущен на находящихся внизу людей.

2.13.11. Посетитель обязан Одевать кошки только в специально отведённом для этого месте.

2.13.12. Подход к ледовой стенке осуществлять только в кошках.

2.13.13. Запрещается:

- Находиться друг под другом во время лазания.
- Лазить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- протравливать верёвку через спусковое устройство с большой скоростью.
- зрителям подходить к ледовой стене ближе чем на 5 метров
- находиться в тренировочной зоне без каски.
- выбрасывать инструмент, находясь на ледовой стенке.
- лазать без перчаток
- Использовать на отвесных стенах ледодрома (с уклоном больше 70 градусов) страховочные системы и снаряжение, не подтвержденные стандартом безопасности UIAA. Примечание: страховочные системы типа Венто, Норд-Венто, а так же другие системы аналогичного качества запрещены для использования на отвесной стене ледодрома.

2.14. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СКАЛОДРОМЕ

2.14.1. К посещению скалодрома допускаются лица:

- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- обладающие физической подготовкой;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- достигшие 18 лет;
- в возрасте с 4 до 18 лет, с согласия и в сопровождении законных представителей;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими Правилами.

2.14.2. Запрещается пользоваться скалодромом лицам:

- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанного заболевания/положения, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

2.14.3. Посетитель обязан страховое снаряжение. В возрасте с 4 до 14 лет посетитель обязан быть в каске, во время подъема и спуска на скалодроме. Вся ответственность за последствия отсутствия каски, ложится на посетителя. Для посещения скалодрома посетитель обязан иметь специальную спортивную закрытую обувь (скальники) и спортивную одежду. Допускается посещение скалодрома в спортивной обуви (кроссовках) в чистом виде.

2.14.4. Разрешается использовать только снаряжение сертифицированное стандартом безопасности UIAA. Снаряжение должно быть исправным и подготовленным.

2.14.5. Посетители, не участвующие в тренировочном процессе могут находиться в тренировочной зоне только с разрешения администрации после ознакомления с техникой безопасности.

2.14.6. Лазание осуществляется только при наличии полного комплекта снаряжения. При его отсутствии в личном пользовании можно воспользоваться услугами проката снаряжения на скалодроме

2.14.7. Посетители осуществляющие самостоятельную страховку-должны продемонстрировать сотруднику скалодрома свое умение ее осуществлять. Инструктор вправе запросить пересдачу теста, если у него возникли сомнения в умении осуществлять страховку.

2.14.8. Во время движения по стене посетитель не должен отклоняться от линии трассы, более чем на 1 метр во избежание раскачивания .

2.14.9. Страховочная верёвка должна быть прикреплена к посетителю либо разрешённым узлом (восьмеркой), либо прищёлкнута двумя карабинами, с разнонаправленными муфтами, которые должны быть закрыты

2.14.10. Веревка на свободном конце должна иметь контрольный узел, во избежание проскальзывания через страховую устройство.

2.14.11. Инструктор или страховщик посетитель должен следить, чтобы страховаемый не был опущен на находящихся внизу людей и предметы, а так же контролировать, что бы внизу под лезущим находился мат

2.14.12. Подписанный бланк «Правилами Техники Безопасности» является подтверждением того, что посетитель принимает на себя всю полноту ответственности за любые свои действия, совершенные на территории Скалодрома. Инструкторы, тренеры и уполномоченные представители, представители администрации имеют право запретить осуществлять страховку или ограничить посетителя в занятии скалолазанием, вплоть до удаления со Скалодрома, если посчитают действия посетителя несоответствующими установленным правилам;

2.14.13. Посетители обязаны неукоснительно выполнять требования сотрудников Скалодрома, вопросов, касающиеся соблюдения техники безопасности и правил посещения Скалодрома, даже если это противоречит личным навыкам, привычкам и умениям

2.14.14. Проведение верхней и нижней страховки на Скалодроме разрешается только с использованием полностью исправного снаряжения (страховочного устройства, для страховки допускаются использовать страховющие устройства типа: GRI-GRI, "стакан", не допускается осуществлять страховку устройствами типа "восьмерка", системы, карабинов, оттяжек), отвечающего необходимым требованиям безопасности (ГОСТ, UIAA, CE), и используемого в соответствии с рекомендациями фирм-производителей. Инструктор вправе не допустить использование на Скалодроме непригодного для осуществления страховки снаряжения. В случае использования посетителями собственного страховочного оборудования, представляющего потенциальную опасность для владельцев и окружающих, Центр не несет ответственности за возможные последствия его использования. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению запрещать использование на своей территории какого-либо вида снаряжения.

2.14.15. Лазать на Скалодроме возможно только при обеспечении страховки (гимнастической при лазании боулдеринга), верхней и нижней (исключительно в местах, предназначенных для этого и оборудованных соответствующими точками страховки)

2.14.16. Родители или другие законные представители, уполномоченные осуществлять контроль над детьми, несут ответственность за своих детей, либо, соответственно, за доверенных им лиц. В особенности для детей при нахождении на Скалодроме и, в частности, при лазании существуют особенные риски, относительно которых их родители или другие уполномоченные лица обязаны заботиться самостоятельно.

2.14.17. Каждый страхующий несет личную ответственность за выбранную им технику и тактику страховки, а также за жизнь и здоровье страхуемого лица.

2.14.18. При лазании без страховки запрещается подниматься на высоту более чем на 3,5 метра по уровню рук или выше маркировочной черты, обозначающую зону безопасности на высоком Скалодроме.

2.14.19. Страхующий обязан не допускать больших провисов страховочной веревки/петли до уровня колен лезущего;

2.14.20. Страхующий обязан обеспечить безопасную скорость спуска партнера; Лезущий должен спускаться лицом к стене, избегая вращения вдоль оси.

2.14.21. Перед началом лазания страхующий и страхуемый должны проверить друг у друга правильность надетого снаряжения, узел, организацию страховки;

2.14.22. Длина веревки должна соответствовать длине трассы с учетом узлов и спуска.

2.14.23. При лазании с нижней страховкой: до вщелкивания в первую оттяжку-должна осуществляться гимнастическая страховка,

2.14.24. Запрещается:

- находиться друг под другом во время лазания;
- лазать в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- протравливать верёвку через спусковое устройство с большой скоростью;
- зрителям подходить к стене ближе чем на 5 метров;
- лазать босиком, в носках, или в обычной обуви;
- сидеть и лежать на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим заниматься и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью других посетителей;
- браться руками и наступать на страховочные проушины, шлямбуры и оттяжки;
- залезать за сооружение Скалодрома и конструкцию на нем;
- лазать с кольцами и другими украшениями, которые могут зацепиться за оборудование Скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим;
- лазать и осуществлять страховку с длинными распущенными волосами;
- лазать с длинными ногтями на руках;
- лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могли бы упасть вниз;
- отвлекаться при осуществлении любого вида страховки;
- осуществлять лазание скалолазных трасс, которые представляют опасность, как для самих занимающихся, так и для других посетителей;
- осуществлять страховку босиком, шлепках, сланцах, в обуви со скользкой подошвой;
- осуществлять страховку напарника в сидячем или лежачем положении, страховка может осуществляться только стоя;
- отвлекать человека, осуществляющего страховку;
- находиться и лазать на секторах, обозначенных знаком «закрыто»;
- заходить в зоны, огражденные специальной маркировочной лентой;
- разговаривать по телефону во время страховки, или каким-либо другим образом отвлекаться от страховки;
- жевать жевательную резинку, конфету, или держать во рту какие-либо другие мелкие предметы во время лазания.
- осуществлять страховку с использованием устройства типа «восьмерка»;
- устанавливать, снимать, или менять положение зацепов, цветных маркеров, или рельефов на стенах;
- устанавливать, снимать, или заменять снаряжение, которым оборудован Скалодром;
- осуществлять страховку, без защитных перчаток на руках;
- лазать и осуществлять страховку в наушниках;
- лазать при угрозе перетирания веревки: вщелкивания в одну оттяжку двух веревок, перекрещивать веревки, либо когда веревка трется о поверхность обо что-то;
- при страховке отходить от линии трассы, на которой осуществляется страховка, более чем на 2 метра;
- пропускать оттяжки при лазании с нижней страховкой.

2.15. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ ЦЕНТРЕ

2.15.1. К посещению игрового центра допускаются лица:

- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- достигшие 14 лет;
- в возрасте с 6 до 14 лет, с согласия и в сопровождении законных представителей;
- на детские аттракционы с 3 лет, с согласия и в сопровождении законных представителей;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими Правилами.

2.15.2. В помещении игрового центра запрещено:

- курение любых сигарет, в том числе электронных;
- использование любой посторонней бытовой и/или иной техники, требующей подключения к сетям электропитания;
- использование пиротехнических и аэрозольных средств, за исключением восковых свечей для торта;
- находиться с животными;
- мусорить в игровом центре;
- портить стены, полы, потолки, освещение, мебель, компьютеры, шлемы и прочее электронное и/или иное оборудование игрового центра.

2.15.3. Запрещается самостоятельное включение/выключение игрового оборудования, самостоятельно передвигать оборудование, прикасаться к элементам электросети, пытающей компьютеры и сетевые устройства, изменять настройки операционной системы и устанавливать/удалять программы, осуществлять несанкционированное вмешательство в работу компьютера и сети.

2.15.4. Запрещается нарушать общественный порядок и создавать помехи другим посетителям, а также персоналу игрового центра.

2.15.5. В игровом центре запрещается распитие напитков, а также употребление пищевой продукции, за исключением напитков и пищевой продукции, приобретенной на территории сувенирного магазина Центра или игрового центра.

2.15.6. При бронировании комнаты праздника разрешается приносить с собой неалкогольные напитки, а также пищевую продукцию.

2.15.7. В случае, когда по вине Посетителя происходит причинение ущерба имуществу игрового центра (в том числе, но, не ограничиваясь, поломка или полный выход из строя оборудования), Посетитель обязуется компенсировать причиненный реальный ущерб, в том числе, оплатить сумму ремонта или покупки нового оборудования.

2.15.8. Посетителям запрещается нецензурно выражаться, оскорблять других игроков или сотрудников игрового центра в устной и письменной форме.

2.15.9. В случае неадекватного поведения, оскорблений сотрудников игрового центра, игнорирования правил посещения игрового центра или иных противоправных действий, сотрудники администрации игрового центра вправе досрочно прекратить время аренды оборудования без возврата уплаченных денежных средств.

2.15.10. Приобретенный билет в кассах Центра дает право на разовое посещение услуги в день покупки билета, при выходе за пределы Игрового центра, билет нужно приобретать снова.

2.15.11. Посетителям разрешается:

- Пользоваться услугами игрового центра, получать удовольствие и положительные эмоции от проведенного времени в игровом клубе;
- Играть в неограниченное количество установленных игр на арендуемом оборудовании в течение оплаченного сеанса;
- Перед началом аренды оборудования рекомендуется ознакомиться с играми и их правилами, выбирать игры на арендуемом оборудовании в соответствии со своими интересами, уровнем подготовленности к виртуальной реальности, возрастными ограничениями и продолжительностью сеанса;
- По любым вопросам обращаться к персоналу игрового центра для получения рекомендаций и консультаций по всем интересующим вопросам;
- Бережно относиться к игровым стенкам виртуальной реальности, всему оборудованию, мебели и интерьеру игрового центра;
- пользоваться одним игровым аппаратом единовременно не более 20 минут, если есть очередь.

Просим обратить внимание:

- В процессе погружения в виртуальную реальность возможны ощущения укачивания. Наличие данных ощущений и их возможная интенсивность индивидуальна и зависит от вестибулярного аппарата посетителя. Посетитель и/или его законный представитель обязаны заблаговременно проинформировать сотрудников игрового центра о наличии каких-либо физических, медицинских и прочих ограничений и запретов для получения посетителем услуг с обозначенными особенностями работы оборудования, программного обеспечения, влияющих на состояние посетителя. При несообщении указанных сведений посетитель и/или его законный представитель самостоятельно несут ответственность за возникшие последствия.

- Посетитель обязан выполнять указания персонала, касающиеся соблюдения настоящих правил, правил безопасности и технических условий эксплуатации оборудования виртуальной реальности и игровых зон.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ЦЕНТРА

3.1. ПРАВИЛА ПРОКАТА И ЭКСПЛУАТАЦИИ ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ И СНОУБОРДОВ

3.1.1. Для оформления услуги проката спортивного инвентаря (горные лыжи, ботинки, палки, сноуборд и т.д.) (далее - инвентарь) посетитель должен сообщить ФИО (полностью), номер телефона. Пункт проката вправе отказать посетителю в выдаче инвентаря в случае отсутствия указанных документов и/или отказе в их предъявлении.

3.1.2. Инвентарь может быть предоставлен в прокат любому посетителю Центра, за исключением:

- лиц, не достигших 6 лет;
- лиц с признаками алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- посетителей, имеющих перед Центром задолженность по ранее заключенным договорам.

3.1.3. Инвентарь выдается в прокат только при условии предоставления посетителем данных – фамилия, имя и отчество (полностью), дата рождения и номер сотового телефона.

3.1.4. На один скипасс в прокат выдается 3 комплекта инвентаря. Выдача инвентаря в прокат производится только сотрудниками пункта проката инвентаря. Перед получением инвентаря в прокат посетитель должен провести визуальный осмотр выдаваемого инвентаря.

3.1.5. Прокат инвентаря оформляется в виде электронного заказа (подтверждается картой проката, выдаваемой посетителю, а также путем подписания с посетителем двустороннего договора проката в письменном виде). Кarta проката выдается посетителю при условии внесения им за нее установленной залоговой стоимости. При возврате посетителем карты проката без повреждений, позволяющих ее использовать по назначению, ее залоговая стоимость подлежит возврату посетителю после получения от него письменного заявления. В ином случае залоговая стоимость не подлежит возврату.

Учет времени за пользование инвентарем начинается с момента получения в зоне проката. Учет времени заканчивается в момент списания полного комплекта с карты гостя сотрудником проката. Контроль времени аренды оборудования выполняет посетитель.

3.1.6. Оплата аренды инвентаря осуществляется по фактическому времени его использования. Минимальная тарификация единицы инвентаря проката 1 (один) час

3.1.7. В зоне проката посетитель должен указать сотруднику проката:

- размер обуви,рост и вес;
- уровень подготовки катания на горных лыжах или сноуборде;
- усилие срабатывания креплений для отстегивания лыж в случае падения;
- иные сведения по запросу сотрудника Центра, необходимые для качественного обслуживания.

3.1.8. Выдача инвентаря в прокат заканчивается за 1 час окончания работы Центра.

3.1.9. Посетитель, получивший инвентарь в прокат, обязан использовать его только на территории Центра в специально отведенных для этого местах (склоны/трассы/парк и прочие).

3.1.10. Категорически запрещается:

- использовать инвентарь Центра в сноупарке, кроме защитной экипировки;
- использовать инвентарь посетителям, имеющим признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- использовать инвентарь посетителям с явно выраженным плохим состоянием здоровья или повреждениями опорно-двигательного аппарата;
- использовать инвентарь посетителям, имеющим неоплаченную задолженность перед Центром;
- использовать инвентарь не по назначению и в местах, не предназначенных для катания на данном инвентаре;
- передавать (для использования) инвентарь другим лицам;
- выдавать инвентарь малолетним детям, не достигшим возраста 6 лет;
- самостоятельно, без участия сотрудников проката (или инструкторов) регулировать, ремонтировать или переставлять крепления (лыж и сноубордов), пользоваться неисправным инвентарем
- использовать сноубордический инвентарь при температуре ниже минус 20 градусов

3.2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕЗОННЫМ АБОНЕМЕНТОМ НА УСЛУГИ КАНАТНОЙ ДОРОГИ

3.2.1. Сезонный абонемент на услуги канатной дороги Центра приобретается на одного посетителя Центра. Задержка между проходами через турникет на канатную дорогу Центра составляет 30 (Тридцать) секунд. При этом, Центр вправе в одностороннем порядке менять указанный интервал по своему усмотрению. Длительность сезона, в течение которого осуществляется эксплуатация канатной дороги Центра и оказание услуг по подъему посетителей Центра на основании сезонного абонемента, определяется Центром в одностороннем порядке, в том, числе с учетом погодных и прочих условий.

3.2.2. Запрещена передача любым третьим лицам приобретенного посетителем Центра абонемента на услуги канатной дороги Центра. В случае передачи абонемента на услуги канатной дороги Центра он может быть заблокирован Центром без права возврата оплаченной за него денежной суммы. В таком случае посетитель считается нарушившим существенные условия договора на оказание услуг канатной дороги Центра.

3.2.3. Абонемент на услуги канатной дороги Центра действует до момента полного использования количества подъемов по нему, но не более периода эксплуатации канатной дороги Центра и продолжительности текущего горнолыжного сезона, определяемого Центром по своему усмотрению.

3.2.4. Абонемент на услуги канатной дороги Центра намагничивается на пластиковую карту (ски-пасс). Стоимость пластиковой карты ски-пасса оплачивается посетителем Центра дополнительно. Стоимость пластиковой карты ски-пасса определяется Центром по своему усмотрению и размещается в местах их продажи.

3.2.5. Если посетитель хочет продлить абонемент в пределах текущего сезона эксплуатации канатной дороги Центра, то его необходимо приобрести как новый абонемент с учетом следующих возрастных категорий:

- абонемент «Детский» для лиц до 13 лет включительно;
- абонемент «Взрослый» для лиц с 14 лет до 59 лет включительно;
- абонемент «Старшее поколение» для лиц с 60 лет и старше.

3.2.6. Денежные средства, оплаченные за сезонный абонемент на услуги канатной дороги Центра посетитель Центра может вернуть в полном объеме, если абонемент не был им активирован, а именно - если не было использовано ни одного прохода через турникет на канатную дорогу Центра и количество подъемов соответствует изначальному (на момент приобретения). Возврат денежных средств в вышеуказанном порядке возможен не позднее окончания текущего сезона эксплуатации канатной дороги Центра и оказания услуг по подъему посетителей Центра, в котором был приобретен сезонный абонемент.

3.2.7. Приобретение сезонного абонемента на услуги канатной дороги Центра дает право на пользование скидкой со стоимости услуг по подъему на канатной дороге Центра. Размер скидки со стоимости услуг по подъему на канатной дороге Центра, приобретаемой на общих основаниях, определяется Центром по своему усмотрению и размещается в местах продажи сезонных абонементов.

В случае, если посетитель Центра хочет досрочно прекратить действие сезонного абонемента (возможно только в период текущего сезона оказания услуг канатной дороги Центра) и вернуть остаток денежных средств от сезонного абонемента, то расчет размера возвращаемых ему денежных средств за несовершенные подъемы рассчитывается по следующей формуле:

$$BC = CA - IP * CRP$$

где,

BC – размер возвращаемой суммы;

CA – стоимость сезонного абонемента;

IP – количество использованных подъемов по сезонному абонементу;

CRP – стоимость разового подъема без учета скидки по сезонному абонементу.

При этом, сумма возврата рассчитывается с учетом текущего денежного баланса сезонного абонемента и в случае положительного остатка после расчета разница возвращается посетителю Центра по письменному заявлению.

4. ОТВЕСТВЕННОСТЬ.

4.1. Посетитель несет ответственность за:

4.1.1. оценку своего физического состояния (своё здоровье, хронические заболевания, эмоциональное состояние и т.д.), и самостоятельно принимает решение о катании на горных лыжах, сноуборде, тюбинге и т.д.;

4.1.2. последствия предоставления сотруднику проката недостоверной информации, необходимой для подбора и регулировки соответствующего инвентаря (рост, вес, уровень катания), при установлении величины усилия срабатывания лыжных креплений;

Обращаем Ваше внимание на то, что от достоверности сообщенных Вами сведений зависит правильность подбора и регулировки оборудования, что в свою очередь, влияет на безопасность использования прокатного инвентаря.

4.1.3. сохранность полученного инвентаря, снаряжения согласно условиям договора проката;

4.1.4. последствия отсутствия шлема и/или маски при катании на горных лыжах, сноуборде, тюбинге и т.д.;

4.1.5. выбор сложности трассы и безопасное катание;

4.1.6. нарушение иных положений настоящих Правил.

4.2. Посетителям, не соблюдающим настоящие Правила, может быть предложено покинуть территорию Центра. Также им может быть отказано в предоставлении услуг. При этом, Центр может потребовать досрочного возврата инвентаря, снаряжения.

4.3. Вред, причиненный посетителем имуществу Центра, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.4. В случае причинении вреда имуществу Центра, причиненный вред возмещается посетителем исходя из стоимости имущества, определенной в договоре.

Приложение № 1
к Правилам поведения, эксплуатации имущества на территории
Центра «Y.E.S.»

Схема размещения правил на территории Центра

 Место расположения правил

