«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №б/н

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УЁЛКИ»
Юридический адрес: Вологодская область, Вологодский район, Старосельское сельское поселение, д. Старое,
ИНН 3525238256/КПП 350701001, ОГРН 1103525004428,
р/с 40702810012000010279, «Отделение № 8638 Сбербанк России» г. Вологда
к/с 30101810900000000644, БИК 041909644

ПРИКАЗ

г. Вологда № б/н «02 февраля 2022 г.

«Об утверждении Правил поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые «Правила поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.» (далее – «Правила»).
2. Правила вступают в силу с даты подписания настоящего Приказа.
3. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор ООО «УЕЛКИ» _____ Вячеславова И.А.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №6/н

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИМУЩЕСТВА НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА ОТДЫХА И РАЗВЛЕЧЕНИЙ«Y.E.S»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила устанавливают обязательные для посетителей правила поведения, эксплуатации, проката спортивного инвентаря, оборудования и иного имущества, а также регулирует соблюдение техники безопасности на всей территории Центра отдыха и развлечений "Y.E.S." (далее по тесту – Центр).

1.2. Правила созданы с целью обеспечения:

- безопасности жизни и здоровья посетителей, третьих лиц, находящихся на территории Центра;
- сохранности имущества посетителей, третьих лиц и Центра, находящегося на территории Центра;
- непрерывного функционирования Центра.

1.3. Правила разрабатываются, утверждаются и изменяются Центром в одностороннем порядке. С момента утверждения Правила:

- становятся обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Центра;
- являются неотъемлемой частью договоров, заключаемых с посетителями Центра.

Если посетитель воспользовался услугами Центра (в том числе, приобретя билет, оплатив услугу) и/или находится на территории Центра, он подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и берет на себя обязательство по их выполнению.

1.4. Размещение настоящих правил производится на сайте yes35.ru и в местах Центра открытых для общего доступа: пункт проката, веревочный парк, склоны, вход в парк динозавров, аквапарк, зоопарк и прочие. Размещение правил позволяет всем посетителям с ними ознакомиться.

1.5. Дети до 14 лет посещают территорию Центра только в сопровождении законных представителей или иных совершеннолетних лиц с согласия своих законных представителей и должны быть под их постоянным присмотром. Посетителям запрещается оставлять без присмотра детей до 14 лет. Лица, сопровождающие несовершеннолетних, несут ответственность за их поведение на территории Центра и за соблюдение ими требований настоящих правил.

1.6. При возникновении спорных вопросов о возрасте ребенка либо наличия согласия законных представителей по требованию администрации Центра родители или иные сопровождающие лица обязаны предъявить документ, определяющий возраст ребенка и документ, удостоверяющий свою личность. В случае, если детей сопровождает не законный представитель, то согласие законного представителя на посещение Центра обязательно.

1.7. Ознакомление с настоящими правилами лиц, не достигших совершеннолетия, в случае отсутствия возможности самостоятельного ознакомления, производят лица, сопровождающие несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители, родственники и иные лица).

1.8. Несовершеннолетние пользуются услугами Центра с соблюдением возрастных ограничений, установленных Правилами.

1.9. Время нахождения несовершеннолетних на территории Центра может быть ограничено требованиями действующего законодательства.

1.10. Посетитель несет ответственность за нарушение настоящих Правил.

2.1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ.

2.1.1. Общие правила поведения распространяются на всю территорию Центра. Общие правила поведения в Центре применяются одновременно с правилами поведения и/или эксплуатации имущества Центра для конкретного вида услуги Цента.

2.1.2. Посетители не имеют право загораживать проходы и мешать свободному передвижению других посетителей, сотрудников Центра, перемещению имущества Центра.

2.1.3. При несчастном случае или травме, посетитель вправе обратиться к сотруднику Центра для получения первой помощи. Сотрудник Центра в случае необходимости обязан оказать первую помощь и/или вызвать бригаду скорой медицинской помощи. При происшествии, несчастном случае, его свидетель или участник обязан сообщить об этом сотруднику Центра.

2.1.4. При обнаружении признаков пожара посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику Центра. Центр в случае необходимости принимает меры к эвакуации людей по ликвидации пожара в соответствии с инструкциями, действующими в Центре.

2.1.4. При обнаружении бесхозных вещей, документов и прочих предметов необходимо сообщить об этом сотрудникам Центра.

2.1.5. Удовлетворение личных бытовых потребностей, включая приготовление пищи, посетители обязаны осуществлять в специально отведенных для этого местах Центра.

2.1.6. Центр не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей гостей, в том числе, но, не ограничиваясь, оставленные посетителями в камерах хранения, шкафчиках, гардеробах.

2.1.7. Центр оставляет за собой право удалить посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других гостей, безопасности имуществу или гостей без возврата стоимости билетов.

2.1.8. В кассе Центра можно получить полную информацию о времени проведения мероприятий, а также о режиме работы Центра, предоставлении услуг. Центр оставляет за собой право вносить изменения во времени проведения мероприятий.
2.1.9.Администрация Центра не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассе и у неофициальных распространителей.
2.1.10. В случае порчи имущества Центра посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб в полном размере.
2.1.11. Посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Центра при проведении публичного мероприятия, может быть обнародовано и использовано Центром путем показа фото, видео, трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, а также передавать третьим лицам и сторонним организациям.
2.1.12. Фотоизображения и видеозаписи, сделанные посетителем во время посещения парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетитель не может использовать сделанные фото/видео записи для коммерческих целей. Видео/фото съёмка может быть сделана только с использованием камер мобильных телефонов без штативов. Видео/фото съемка с использованием специальной аппаратуры либо для коммерческих целей производится с разрешения Центра за плату.
2.1.13. Посетитель, получивший в прокат любое имущество Центра, не должен оставлять его без присмотра, передавать третьим лицам, использовать его не по назначению.
2.1.14. Посетитель обязан вернуть взятое в прокат имущество Центра в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.
2.1.15. Посетитель обязан возместить Центру стоимость ремонта взятого в прокат поврежденного имущества Центра, рассчитанную исходя из стоимости ремонта в Сервисном центре Центра, либо стоимость по договору проката утерянного (не подлежащего ремонту) имущества Центра.
2.1.16. Посетителям строго запрещается:
- приобретать и получать услуги Центра в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- приносить и/или распространять наркотические и психотропные вещества;
- распивать спиртные напитки на территории Центра (вне территории предприятий общественного питания Центра и специально отведенных мест), а также приносить и употреблять личный алкоголь;
- разжигать костры, разводить открытый огонь, осуществлять иные действия с источниками открытого огня вне специально отведенных мест Центра;
- осуществлять приготовление пищи вне специально отведенных мест Центра;
- курить на территории Центра (за исключением специально отведенных мест);
- посещать Центр с животными;
- проносить в Центр оружие любого вида (за исключением территории спортивно-стрелкового клуба), огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны и иные опасные для жизни и здоровья предметы;
- осуществлять несанкционированный проход через турникеты, а также самовольно проникать в служебные, административные и производственные помещения Центра;
- забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы Центра;
- наносить ущерб имуществу, принадлежащему Центру, посетителям и третьим лицам;
-использовать территорию Центра без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано или не связано это с получением дохода;
- нарушать правила техники безопасности;
- осуществлять движение на личных транспортных средствах по территории Центра, за исключением парковки;
- нарушать правила проката и эксплуатации инвентаря.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №6/н

2.2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА СКЛОНАХ ДЛЯ КАТАНИЯ НА ГОРНЫХ ЛЫЖАХ, СНОУБОРДЕ, СНОУСКУТЕ

2.2.1.К катанию на горных лыжах или сноуборде не установлены ограничения по возрасту. Несовершеннолетние при катании должны находится в сопровождении родителей/законных представителей. К катанию на сноускуте допускаются лица в возрасте от 18 лет.
2.2.2. Перед катанием, посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности (ознакомиться с настоящими правилами) (далее - Инструктаж).
2.2.3. Посетитель должен вести себя на склоне так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред другим посетителям. Посетитель, катающийся на склоне, обязан одеть шлем и маску. Допускается применять личный шлем и маску либо шлем и маску Центра. Посетитель несет ответственность за последствия отсутствия шлема и/или маски.
2.2.4. Скорость и способ движения на склоне должны соответствовать возможностям и навыкам посетителя, а также характеристикам склона. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.
2.2.5. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей (движущихся или стоящих). Преимуществом обладает посетитель, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию/интервал, достаточные для любых маневров идущего снизу. При столкновении ответственность несет посетитель, двигавшийся сверху.
2.2.6. Каждый начинающий движение по склону или продолжающий его после остановки обязан убедиться в том, что его движение не подвергает опасности себя и окружающих.
2.2.7. Следует избегать остановок на склоне без крайней на то необходимости. Посетитель должен останавливаться и стоять только лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение либо переместиться к краю склона.
2.2.8. Следует внимательно следить и подчиняться требованиям знаков и аншлагов, размещенных на склонах, а также требованиям сотрудников Центра.
2.2.9. Обучать на платной основе навыкам катания на горных лыжах/сноуборде/сноускуте на территории Центра могут только штатные инструкторы Центра по горным лыжам, сноуборду, сноускуту.
2.2.10. При передвижении по территории Центра с горнолыжным инвентарем в руках, палки необходимо крепить вместе с лыжами или нести в вертикальном положении отдельно от лыж.
2.2.11. На склоне категорически запрещается:
- строительство трамплинов и прочих сооружений без разрешения администрации Центра;
- произвольное катание на огороженных склонах, обозначенных надписью «Склон закрыт»;
- расположение на склонах для отдыха в сидячей позе или позе лежа;
- передвижение пешком по склону;
- катание на санках, снегокатах, беговых лыжах, велосипедах, тюбингах, картоне и пр. на склоне, предназначенном для катания на горных лыжах и сноуборде.

Требование настоящего пункта применяется также к Правилам поведения на территории сноу-парка (раздел 2.7. Правил).

2.3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА СКЛОНЕ ДЛЯ КАТАНИЯ НА СНОУТЮБИНГЕ (тюбинг – сани надувные)

2.3.1. Катание на склоне тюбинг разрешено только на сноутюбинге Центра.
2.3.2. Детям до 6 лет катание на склоне для тюбинга запрещено. Детям от 6 до 12 лет катание на тюбинге без сопровождения взрослых запрещено. Сопровождающий взрослый вправе выполнять спуск на одном тюбинге с несовершеннолетним либо на двух тюбингах поочередно. Общий вес двух человек при спуске не должен превышать 110 кг.
2.3.3. Посетитель, катающийся на тюбинге, обязан надеть шлем и другие защитные средства. Допускается применять личный шлем либо шлем Центра. Вся ответственность за последствия отсутствия шлема и иных защитных средств при катании на тюбинге ложится на посетителя.
2.3.4. При использовании тюбинга на склоне запрещено:
- катание вне специальной трассы;
- катание после закрытия трассы;
- катание в горнолыжных ботинках и одежде, детали которой могут привести к порче кожуха или камеры;
- сцеплять тюбинги между собой во время катания («катание паровозиком»);
- осуществлять спуск на тюбинге с животными;
- катание стоя на тюбинге.
- катание на трассе для тюбинга на санках (металлических, пластмассовых, деревянных), горных лыжах, сноуборде, сноускуте и ином инвентаре.
2.3.5. Катающийся на тюбинге должен вести себя на склоне так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред себе и другим посетителям, находящимся на склоне. Катающийся на тюбинге обязан следовать указаниям сотрудников Центра на склоне.
2.3.6. В случае остановки посетителя на тюбинге на середине трассы необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение либо незамедлительно покинуть трассу .
2.3.7. Для безопасности катания на тюбинге следует строго соблюдать дистанцию между спусками по склону. Начинать движение на тюбинге сверху разрешается в том случае, когда предыдущий посетитель на тюбинге закончил спуск и сотрудник Центра подал разрешающую команду.
2.3.8. При спуске на тюбинге посетитель должен обязательно держаться за ручки тюбинга, поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии тюбинга.
2.3.9. Следует внимательно слушать инструкции и выполнять требования сотрудников Центра.
2.3.10. Контроль времени проката оборудования осуществляет посетитель самостоятельно, контроль времени пользования подъемником, а также количества подъемов осуществляется при помощи турникетов подъемника, а также сотрудников Центра. В случае окончания оплаченного времени катания посетитель обязан покинуть склон катания.

2.4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ

2.4.1. Буксировочная канатная дорога (далее – БКД) на склоне предназначена только для перевозки посетителей с нижней станции на верхнюю станцию. При этом, лыжники должны выполнять подъем с лыжами на ногах, сноубордисты со сноубордами на ногах в стоячем положении.

2.4.2. Приобретение билета на подъемник (карта Ski-pass и подъемы) означает, что пассажир принимает данные Правила, и обязуется соблюдать их требования.

2.4.3. Передача билетов на подъемник безвозмездно третьим лицам разрешена, продажа их третьим лицам запрещена

2.4.4. Посадка и подъем:

- канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки посетителей;
- при посадке следует соблюдать очередь;
- к месту посадки посетители должны подойти по одному;
- посетитель, не уверенный в своих навыках, обязан сообщить об этом оператору БКД до начала посадки;
- свободные части одежды (пояс, шарф), а также длинные волосы перед поездкой должны быть убраны или заправлены;
- перед посадкой посетители со сноубордом должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а горнолыжники должны взять лыжные палки в одну руку;
- на одном буксировочном бугеле разрешен подъем не более одного посетителя;
- посадка на канатную дорогу разрешена только у знака «МЕСТО ПОСАДКИ»;
- во время движения запрещается раскачивать бугель, трос;
- во время подъема посетитель должен находиться только в положении «Стоя»;
- во время движения необходимо неукоснительно выполнять требования техники безопасности.

2.4.5. Высадка:

- во время высадки необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять у знака «МЕСТО ВЫСАДКИ» и быстро освободить площадку высадки для завершающих подъем посетителей;
- в случае падения на трассе подъема, необходимо отпустить рукоять буксировочного троса, быстро сместиться в сторону от трассы подъема и покинуть зону подъемника;
- в экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования персонала Центра.

2.4.6. На канатной дороге запрещается:

- осуществлять посадку вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;
- осуществлять посадку, подъем и высадку детей до 12 лет без сопровождения взрослых (подъем осуществляется на разных бугелях);
- отпускать буксировочную рукоять до окончания подъема вне зоны «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- задерживаться посетителям в зоне «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;
- пересекать зоны «МЕСТО ПОСАДКИ», «МЕСТО ВЫСАДКИ» и линию подъема;
- производить спуск вниз по линии подъема канатной дороги;
- провозить багаж весом более 15 кг на одного человека;
- осуществлять подъем без оплаты подъема, проходить через турникеты без скипасса с оплаченным кассовым чеком на услуги подъема.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №б/н

2.5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЙ НА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ДЛЯ ТЮБИНГА

2.5.1. Канатная дорога на склоне для тюбинга предназначена для перевозки катающихся на тюбингах. Лицу, катающемуся на тюбинге, все свободные части одежды (пояса, шарфы), а также длинные волосы, необходимо заправить перед посадкой и высадкой и держать на расстоянии от каната.

2.5.2. Посадка и подъем посетителей на тюбинге:

- канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки посетителей;
- посетитель на тюбинге должен подойти к зоне «МЕСТО ПОСАДКИ» и отдать транспортировочное кольцо тюбинга в руки оператора. Оператор устанавливает кольцо на устройство для зацепления. Посетитель садится на тюбинг и дожидается отправки вверх;
- на одну буксировочную рукоять разрешен подъем не более одного посетителя на тюбинге, за исключением случаев движения взрослых и детей от 6 до 12 лет на одном тюбинге;
- посетитель должен находиться на тюбинге во время всего подъема до зоны «МЕСТА ВЫСАДКИ»;
- во время движения необходимо неукоснительно выполнять требования техники безопасности.

2.5.3. Высадка:

- при приближении к «МЕСТУ ВЫСАДКИ» посетитель на тюбинге спускается с тюбинга, тюбинг автоматически отцепляется от буксировочной рукояти, посетитель незамедлительно покидает «МЕСТО ВЫСАДКИ»;
- в экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования обсуживающего персонала Центра.

2.5.4. На канатной дороге запрещается:

- осуществлять посадку на линии подъема канатной дороги вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;
- осуществлять посадку детей до 12 лет без сопровождения взрослых;
- осуществлять посадку детей до 6 лет на тюбе;
- задерживаться на месте высадки;
- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;
- раскачивать трос буксировочной дороги;
- подниматься стоя на тюбе;
- производить спуск вниз по линии подъема канатной дороги.

2.6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЛЫЖНЫХ ТРАССАХ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ КАТАНИЯ НА БЕГОВЫХ ЛЫЖАХ

2.6.1. Посетители обязаны выполнять на лыжных трассах правила разметки, указателей, требования запрещающих знаков и знаков безопасности. Движение посетителей должно осуществляться только по лыжным трассам и строго в установленном направлении.

2.6.2. Действия – посетителей на лыжных трассах не должны подвергать опасности жизнь и здоровье посетителей Центра.

2.6.3. При обгоне на лыжных трассах необходимо соблюдать следующие правила:

- обгоняющий должен громко и вежливо попросить уступить дорогу;
- в случае группового катания, лыжникам перед обгоном необходимо дождаться всех своих спутников и производить обгон вместе;
- как только обгоняемый уступил лыжню, начать обгон по свободной стороне лыжни;
- при обгоне необходимо контролировать движения палками, чтобы не задеть уступившего дорогу;
- запрещен обгон на виражах спуска.

2.6.4. Запрещено пересекать лыжные трассы, останавливаться и стоять на спусках. При падении на спусках необходимо по возможности быстро подняться и освободить трассу.

2.6.5. При передвижении по территории Центра с лыжным инвентарем в руках, палки необходимо крепить вместе с лыжами или нести в вертикальном положении отдельно от лыж.

2.6.6. При возникновении на лыжных трассах несчастных случаев посетитель, оказавшийся очевидцем происшествия, в случае беспомощного состоянии пострадавшего, должен оказать ему возможную помощь и срочно сообщить о происшествии сотруднику Центра.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №б/н

2.7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СНОУ-ПАРКА

2.7.1. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодными условиями, сложности выбранных фигур. Посетитель предупрежден об указанных особенностях и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания, берет на себя.

К посещению сноу-парка (далее – Парка) допускаются лица:

- достигшие 18-летнего возраста;
- в возрасте от 12 до 18 лет только в присутствии и с согласия законных представителей;
- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- которые ознакомились с настоящими правилами.

2.7.2. Запрещается пользоваться Парком лицам:

- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра/Парка.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

2.7.3. При посещении Парка посетитель также обязан соблюдать правила, описанные в п.п. 2.2.3. – 2.2.8. Правил.

2.7.4. При посещении Парка посетитель обязан надеть шлем и защитную экипировку (защитные шорты, защиту спины, коленей и локтя).

2.7.4. Посетитель обязан выбрать фигуры в Парке, скорость и способ движения, соответствующие его физическим возможностям и навыкам, принимать меры по поддержанию своей безопасности. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

2.7.5. Посетитель обязан использовать только свободные фигуры Парка, предварительно убедившись в этом.

2.7.6. В случае использования одной фигуры после ее прохождения посетитель обязан покинуть линию спуска. Подъем вверх осуществляется по краю Парка.

2.7.7. В случае неудачного использования фигуры, приведшего к остановке либо падению, посетитель обязан сигнализировать окружающим о своем состоянии и по возможности освободить линию спуска.

2.7.8. При получении травмы посетитель обязан сообщить об этом сотрудникам Центра.

2.7.9. В случае столкновения с другим посетителем, повлекшего причинение материального вреда либо вреда здоровью, участники столкновения обязаны известить об этом сотрудников Центра.

Посетители, ставшие свидетелями столкновения либо другого инцидента, в случае необходимости обязаны дать пояснения сотрудникам Центра, а так же оставить контактную информацию.

Во время нахождения на территории Парка, посетитель обязан подчиняться требованиям сотрудников Центра.

2.7.10. Во время нахождения в Парке запрещается:

- своими умышленными действиями создавать помехи для катания окружающим. В случае создания не умышленной помехи, посетитель обязан принять меры по ее устранению;
- изменять существующие фигуры и заходы на них. В случае необходимости изменения помехи, создающей опасность для катания, посетитель обязан обратится к сотрудникам Центра;
- пользоваться закрытыми для использования фигурами Парка, снимать запрещающие таблички и убирать заграждения;
- использование двумя райдерами одной фигуры. Фигура считается свободной после того, как использующий ее посетитель покинул зону ее использования и удалился на безопасное расстояние;
- остановка на линии спуска, создающая помехи для ее использования посетителями, находящимися вверху склона Парка;
- сидеть и складывать вещи в местах движения остальных посетителей;
- пролезать за ограждения;
- располагаться на фигурах Парка для отдыха.
- кататься без защитного шлема и защитных шорт;
- посещать Парк в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения, курить, приносить и распивать любые алкогольные напитки;
- принимать пищу и любые напитки;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению и оборудованию Парка;
- кататься, забираться на ограждения, стены, опоры подъёмника и другие объекты, не предназначенные для катания;
- мусорить и оставлять без присмотра личные вещи.
- допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.

2.7.11. При катании на склоне Парка посетители обязаны соблюдать требования п. 2.2.11. Правил.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №б/н

2.9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

2.8.1. К посещению веревочного парка (далее – Парка) допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- подготовленные физически;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- несовершеннолетние дети от 3 лет до 14, в присутствии и согласия законных представителей;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими Правилами.

2.8.2. Запрещается пользоваться Парком лицам:
- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра/Парка.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанного заболевания/положения, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

2.8.3. Посетитель обязан одеть шлем и страховочное снаряжение. Вся ответственность за последствия отсутствия шлема, ложится на посетителя. Для посещения Парка посетитель обязан иметь спортивную закрытую обувь и спортивную одежду.

2.8.4. Посетитель не допускается к прохождению высокого маршрута без предварительного прохождения маршрута с непрерывной линией страховки.

2.8.5. В целях безопасности посетителям рекомендуется не брать с собой мобильные телефоны и другую аппаратуру.

2.8.6. При прохождении препятствий Парка к страховочному тросу должны быть пристегнуты кольцо непрерывной страховки и один карабин.

2.8.7. При переходе с одного препятствия на другое, один карабин должен быть всегда пристегнут к страховочному тросу.

2.8.8. На одном препятствии должен находиться только один посетитель.

2.8.9. Посетителю запрещено держаться за трос линии страховки.

2.8.10. На одной площадке маршрута Парка должно находиться не более двух посетителей.

2.8.11. Перед началом движения по маршруту посетитель должен убедится, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления (покинул маршрут).

2.8.12. Посетитель обязан неукоснительно выполнять указания сотрудника Парка.

2.8.13. Сотрудник Парка вправе удалить посетителя с маршрута в случае нарушения настоящих Правил и/или указаний сотрудника Парка.

2.8.14. Во время дождя, грозы и/или ветра более 15м/с и/или при температуре ниже минус 15 градусов Парк закрывается, посетители обязаны досрочно покинуть трассу под руководством сотрудника Парка.

2.8.15. Нормативные требования (рост, вес) при посещении маршрутов Парка:

Название Маршрута	Минимальный рост, см	Максимальный рост, см	Вес, кг
Маршрут Детский	80	140	50
Маршрут Тренировочный	120	210	110
Маршрут Семейный	140	210	110
Маршрут Смелый	140	210	110
Маршрут Тарзан	150	210	110
Маршрут Экстремальный	150	210	110
Маршрут Спортивный	150	210	110

2.8.16. Категорически запрещается посетителям:
- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту Парка;
- бросать какие-либо предметы вниз с маршрута и принимать на маршруте или во время движения по маршруту Парка пищу, алкогольные или прохладительные напитки;
- посещать Парк в открытой обуви;
- использовать, одевать, снимать, отстегивать, передавать кому-либо, страховочное снаряжение без согласия и указаний сотрудника Парка;
- самостоятельно, без участия сотрудника Парка регулировать, ремонтировать или переставлять элементы снаряжения;
- использовать, передавать снаряжение малолетним детям, не достигшим возраста 6 лет;
- оставлять снаряжение без присмотра;
- пользоваться неисправным снаряжением. При обнаружении неисправности посетитель обязан прекратить прохождение маршрута, незамедлительно уведомить сотрудника Парка о необходимости замены снаряжения.

2.9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СТРЕЛКОВОМ ТИРЕ ПРИ СТРЕЛЬБЕ ИЗ ЛУКА, АРБАЛЕТА, РЕЗИНКОСТРЕЛА И ПНЕВМАТИЧЕСКОГО ОРУЖИЯ

2.9.1. К стрельбе из лука, арбалета, резинкострела и пневматического оружия допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- достигшие 16 лет;
- в возрасте от 6 до 16 лет в присутствии и с согласия законных представителей. При этом ребенок данного возраста должен обладать физическими качествами, которые позволяли бы ему в полной мере и без последствий на организм совершить ему манипуляции с данным видом стрелкового оружия;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими правилами.

2.9.2. Запрещается оказание услуг лицам:
- страдающим психическими расстройствами;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанного заболевания/положения, Центр ответственности за вред/ его последствия не несёт.

2.9.3. Стрельба разрешена только на специально отведенной площадке.

2.9.4. Стрельба осуществляется только в присутствии инструктора Центра.

2.9.5. Подход к мишеням осуществляется только по команде сотрудника Центра при прекращении стрельбы всеми участниками на площадке для стрельбы.

2.9.6. Посетитель обязан строго выполнять указания сотрудника Центра.

2.9.7. Посетителю рекомендуется быть экипированным соответствующими средствами защиты (крага, нагрудник, очки и другие виды).

2.9.8. Посетитель начинает стрельбу только с разрешения сотрудника Центра, убедившись, что в направлении стрельбы нет людей, животных.

2.9.9. Разрешается использовать для стрельбы только оборудование Центра.

2.9.10. При стрельбе из арбалета и лука запрещается холостой сброс тетивы.

2.9.11. Разрешается использовать для стрельбы только специальные стрелы для лука и арбалета Центра.

2.9.12. Оружие всегда должно быть направлено стволом в сторону мишеней.

2.9.13. Запрещено держать палец на спусковом крючке, даже если оружие разряжено и не взведено. Палец касается спуска только после прицеливания. До этого его можно держать на предохранительной скобе.

2.9.14.Заряжать и взводить оружие можно только на огневом рубеже.

2.9.15.Строго запрещено передавать друг другу заряженное оружие.

2.9.16. Запрещено оставлять оружие заряженным. Стрелку запрещено оставлять оружие без присмотра.

2.9. 17. Категорически запрещается посетителю:
- стрельба вертикально вверх, против направления стрельбы, выше ограждений.
- выносить заряженное оружие с линии стрельбы или со стрелковой площадки;
- стрельба по людям, по деревьям, строениям, птицам и иным животным;
- подходить к мишеням без команды инструктора или тренера;
- оставлять без присмотра инвентарь и стрелы, передавать лук/арбалет/оружие и их принадлежности другим лицам без разрешения тренера или инструктора;
- направлять оружие вне зависимости от его состояния в сторону людей или в сторону от линии стрельбы;
- стрелять из неисправного оборудования, самостоятельно производить ремонт оборудования и их принадлежностей, устанавливать новое оборудование;
- заряжать более 1 стрелы/пули за один раз;
- пользоваться средствами мобильной связи, любого рода переговорными, электронными устройствами, плеерами и т. п.

2.10. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ ДИНОЗАВРОВ

2.10.1. На территории Парка динозавров (далее - Парк) запрещается:
- трогать экспонаты руками, за исключением контактных зон;
- заходить за огороженную территорию экспонатов;
- нахождение посетителей в парке в нерабочее время Парка;
- осуществлять торговлю и другие виды деятельности на территории парка без согласования с администрацией Парка;
- распространять печатные издания и материалы; распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг или любой другой тип продукции на территории парка без согласования с администрацией Парка;
- использование радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств;
- сбор и употребление в пищу плодов и ягод, произрастающих на деревьях и кустарниках на территории Парка;
- оставлять детей без присмотра взрослых (маленьких детей рекомендуется держать за руку, в детской коляске или на руках). Администрация не несет ответственность за детей, оставленных без присмотра.

Запрещается:
- детям до 14 лет находиться без сопровождения взрослых;
- проходить со своими животными;
- передача билетов на посещение Парка или продажа их третьим лицам.

2.11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЗООПАРКЕ

2.11.1. Посетителям зоопарка запрещается:
- оставлять детей без присмотра взрослых (маленьких детей рекомендуется держать за руку, в детской коляске или на руках). Администрация зоопарка не несет ответственность за детей, оставленных без присмотра;
- детям до 14 лет находиться без сопровождения взрослых;
- проходить со своими животными;
- приносить с собой продукты питания и напитки с целью угостить животных;
- кормить животных принесенными с собой продуктами;
- проходить в зоопарк с любыми средствами передвижения (велосипедами, самокатами, роликовыми коньками, скейтбордами и т.д.), за исключением детских колясок и средств передвижения, предназначенных для людей с ограниченным возможностями (инвалидные коляски/кресла, ходунки);
- шуметь, включать радио/аудиотехнику/DJ оборудование, играть на музыкальных инструментах, принесенных с собой;
- использовать фотовспышку при фотографировании животных;
- входить в вольеры к животным без сопровождения сотрудников зоопарка;
- приближать животных к лицу, дразнить их, пугать громкими звуками и резкими движениями;
- ставить детей на барьеры и ограждения, перелезать через ограждения, заходить за барьеры, протягивать через решётки и сетки любые предметы (в т.ч. руки, ноги и другие части тела);
- бросать в вольеры различные предметы;
- преследовать свободно гуляющих животных и птиц, трогать животных (за исключением специально обозначенных контактных объектов), прислоняться к сеткам, стёклам и решёткам вольеров с животными, а также стучать по ним;

2.11.2. Не рекомендуется посещение зоопарка, если у посетителя (взрослого/ребенка) имеется аллергия на животных. За индивидуальное проявление аллергической реакции, администрация зоопарка ответственности не несет.
2.11.3. Если посетителя оцарапал или прикусил питомец зоопарка, посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотруднику зоопарка для оказания необходимой помощи и регистрации произошедшего случая.
2.11.4. Посетители, причинившие ущерб животному, обязаны оплатить стоимость лечения пострадавшего животного в полном объеме.
2.11.5. Перед и после посещения зоопарка рекомендуется продезинфицировать руки.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №б/н

2.12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БАТУТЕ

2.12.1. К прыжкам на батуте допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- вес которых менее 90 кг.

2.12.2. К прыжкам на батуте не допускаются:
- беременные и кормящие грудью женщины;
- лица, имевшие в течение предшествующих 12 месяцев травмы или переломы костей, суставов, связок, сотрясения мозга, полостные операции на внутренние органы или иные травмы, ограничивающие физическую активность;
- лица, имеющие заболевания, в том числе хронические, ограничивающие в занятии активными видами спорта и иные противопоказания к получению сильных физических нагрузок, нагрузок на вестибулярный аппарат, эмоциональных нагрузок, стрессов и прочих нагрузок и факторов, связанных с участием в экстремальных видах развлечений и спорта;
- лица с психо-невралгическими нарушениями (эпилепсия, боязнь высоты, замкнутого пространства и т.п.);
- лица, страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями (гипертония, дистония, ИБС и т.п.);
- лица со следами остаточных явлений алкогольного/наркотического опьянения;
- лица с неадекватным поведением;
- лица, употреблявшие медицинские препараты, оказывающие влияние на концентрацию и координацию движений, менее чем за три часа до посещения;
- и иные лица, имеющие противопоказания к пользованию услугами Центра. В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр, ООО «УЁЛКИ» ответственности за вред/ его последствия не несут.

2.12.3. Один батут рассчитан на одного взрослого человека или двоих детей в возрасте от 3 до 10 лет. Одновременные прыжки нескольких человек на одном батуте могут стать причиной столкновений и ударов. За соблюдение техники безопасности детьми отвечают их законные представители.

2.12.4. Перед использованием батута необходимо снять обувь. Прыжки должны совершаться в чешках или носках.

2.12.5. Посетитель обязан неукоснительно выполнять все указания инструктора.

2.12.6. Посетителю желательно прыгать по центру батута.

2.12.7. Перед входом на аттракцион нужно снять очки, украшения и ремень, вытащить из карманов любые острые и твердые предметы.

2.12.8. Покрытие батута должно быть сухим.

2.12.9. Использовать батут разрешается только в светлое время суток.

2.12.10. Нельзя совершать прыжки с жевательной резинкой во рту. Также запрещается находиться на батуте с едой и напитками.

2.12.11. По технике безопасности нельзя выполнять прыжки и другие упражнения на краю батута– всегда нужно придерживаться центра.

2.12.12. На батуте запрещается кувыркаться через голову. Конструкция не дает достаточную опору для шейного отдела, что может привести к травме.

2.12.13. Выполнение сложных прыжков с переворотами и сальто запрещено.

2.12.14. Рядом с батутом запрещается:
- пользоваться открытым огнем и курить;
- пользоваться колюще - режущими и иными предметами, способными повредить защитную сетку
- толкать, облокачиваться или залезать внутрь батута без согласования с инструктором;
- оставлять после себя мусор.

2.13. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА КАЧЕЛИ, ПОДВЕСНОМ КРЕСЛЕ И ГАМАКЕ.

2.13.1. К катанию на качели, подвесном кресле, гамаке допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности;
- вес которых менее 90 кг.;
- не достигшие 14 лет только в сопровождении взрослого.

2.13.2. На качель, подвесное кресло, гамак допускается 1 человек (взрослый или ребенок), допускается совместное катание взрослого с ребенком, максимальный вес 90 кг.
2.13.3. Во время пользования услугой, необходимо держаться двумя руками за веревки/края кресла.
2.13.4. Катая друг друга, раскачивай качель сбоку.
2.13.5. Категорически запрещается:
- употреблять напитки/пищу во время качания;
- вставать ногами на качели, подвесное кресло, гамак.;
- прыгать на сиденье и с сиденья во время раскачивания;
- раскачивать гамак, подвесное кресло.;
- находиться близко к конструкции и поворачиваться к ней спиной во избежание удара;
- сильно раскачиваться на качели;
- вставать на подвесное кресло, гамак или с качели во время раскачивания;
- раскачивать качели, подвесное кресло, гамак поперечно из стороны в сторону.

2.14. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛОЩАДКЕ ДЛЯ ИГРЫ В МИНИ-ГОЛЬФ.

2.14.1. К игре в мини-гольф допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности;
- дети до 14 лет только в сопровождении взрослого.

2.14.2. На одной дорожке может находиться 2 человека, в том случае, если игроки не против совместного нахождения.
2.14.3. На площадке для мини-гольфа может находиться до 6 человек единовременно, в случае если они играют попарно.
2.14.4. Игрок должен держать клюшку двумя руками непосредственно перед ударом.
2.14.5. Категорически запрещается:
- бить клюшкой по газону и ограждающим бортикам дорожки;
- размахивать клюшкой во избежание удара других игроков;
- находится на поле с напитками, едой, сигаретами, животными;
- подходить близко к игроку, производящему удар;
- отвлекать игрока, который собирается произвести удар;
- задерживать игру;
- имитировать игру в большой гольф и делать маховые движения, это может быть опасно для остальных игроков и окружающих людей;
- прыгать через конструкции лунки;
- ходить по дорожкам мини-гольфа;
- кидать мяч;
- использовать личное оборудование для игры;
- использовать оборудование и дорожки не по назначению.

2.15. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ДЕТСКОМ ИГРОВОМ КОМПЛЕКСЕ «ФРЕГАТ»

2.15.1. К посещению детской площадки допускаются лица:
- в возрасте от 6 до 12 лет под присмотром родителей или сопровождающих лиц.

2.15.2. К посещению детского игрового комплекса «Фрегат» (далее - детский игровой комплекс) не допускаются:

- беременные и кормящие грудью женщины;
- лица, имевшие в течение предшествующих 12 месяцев травмы или переломы костей, суставов, связок, сотрясения мозга, полостные операции на внутренние органы или иные травмы, ограничивающие физическую активность;
- лица, имеющие заболевания, в том числе хронические, ограничивающие в занятии активными видами спорта и иные противопоказания к получению сильных физических нагрузок, нагрузок на вестибулярный аппарат, эмоциональных нагрузок, стрессов и прочих нагрузок и факторов, связанных с участием в экстремальных видах развлечений и спорта;
- лица с психо-невралгическими нарушениями (эпилепсия, боязнь высоты, замкнутого пространства и т.п.);
- лица, страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями (гипертония, дистония, ИБС и т.п.);
- лица со следами остаточных явлений алкогольного/наркотического опьянения;
- лица с неадекватным поведением;
- лица, употреблявшие медицинские препараты, оказывающие влияние на концентрацию и координацию движений, менее чем за три часа до спуска;
- иные лица, имеющие противопоказания к пользованию услугами Центра. В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр, ООО «УЁЛКИ» ответственности за вред/его последствия не несут.

2.15.3. Перед использованием игрового оборудования на детском игровом комплексе убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов.

2.15.4. Держаться за качели нужно обеими руками.

2.15.5. Не пытаться стать на ноги во время движения качели.

2.15.6. Катать друзей на качели следует, стоя сбоку, а не сзади или спереди.

2.15.7. Запрещается спрыгивать с элемента во время его движения.

2.15.8. Спускаться с горки нужно по одному. Второй ребенок не начинает спуск, пока первый его не закончил и не ушел в сторону.

2.15.9. Подниматься и спускаться с детского игрового комплекса следует только по лестнице.

2.15.10. Во время движения качелей, следует обходить их стоит стороной, чтобы они не ударили ребенка.

2.15.11. Использовать оборудование детского игрового комплекса в порядке очереди, будьте взаимно вежливы.

2.15.12. Любое действие в детском игровом комплексе посетитель осуществляет под собственную ответственность. Администрация Центра не несет ответственность за травмы, полученные посетителями во время пребывания в детском игровом комплексе.

2.15.13. Один из взрослых может единовременно сопровождать не более одного ребенка. В случае неверных действий ребенка, нарушений им правил техники безопасности, приведших к чрезвычайному происшествию и нанесших ущерб имуществу, здоровью самого ребенка или окружающих его детей и взрослых, ответственность за последствия чрезвычайного происшествия несет сопровождающий ребенка взрослый.

2.15.14. При обнаружении бесхозных вещей, документов и прочих предметов незамедлительно сообщите Администратору Центра.

2.15.15. Категорически запрещается при использовании:
- пользоваться неисправным игровым оборудованием или не по назначению;
- выгуливать домашних животных;
- приносить и оставлять стеклянные бутылки;
- пользоваться детским игровым комплексом лицам старше 12 лет, весом более 70 кг, ростом выше 160 см;
- мусорить, курить, разжигать огонь;
- оставлять детей до 12 лет без присмотра родителей или сопровождающих;
- употреблять пищу, пить;
- садиться или вставать из движущейся качели и других снарядов;
- толкать других посетителей детской площадки;
- пытаться просунуть руку, ноги или другие части тела в заборчики и прочие отверстия;
- наносить любые надписи на территории детского игрового комплекса;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению и прочему оборудованию детского игрового комплекса и центра;
- носить в кармане колющие, режущие, острые и хрупкие предметы во время нахождения на территории детского игрового комплекса;
- находиться на территории детского игрового комплекса после наступления темноты, а также при неблагоприятных погодных условиях: дождь, сильный ветер, также после дождя до полного высыхания поверхностей, снегопаде, образовании наледи.

2.16. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА КАТКЕ

2.16.1. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

- Дети до 3 лет на массовое катание на ледовом поле не допускаются.
- Дети с 3 до 7 лет на ледовое поле, во время массового катания, допускаются только в защитной экипировке(шлемах, налокотниках, наколенниках, с защищенными запястьями) и в сопровождении взрослых. Правильно подобранная экипировка снизит риск получения травм при падении.
- Дети с 7 до 14 лет могут находиться на территории катка только в сопровождении взрослых.

2.16.2. К посещению не допускаются:

– беременные и кормящие грудью женщины;
– лица, имевшие в течение предшествующих 12 месяцев травмы или переломы костей, суставов, связок, сотрясения мозга, полостные операции на внутренние органы или иные травмы, ограничивающие физическую активность;
– лица, имеющие заболевания, в том числе хронические, ограничивающие в занятии активными видами спорта и иные противопоказания к получению сильных физических нагрузок, нагрузок на вестибулярный аппарат, эмоциональных нагрузок, стрессов и прочих нагрузок и факторов, связанных с участием в экстремальных видах развлечений и спорта;
– лица с психо-невралгическими нарушениями (эпилепсия, боязнь высоты, замкнутого пространства и т.п.);
– лица, страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями (гипертония, дистония, ИБС и т.п.);
– лица со следами остаточных явлений алкогольного/наркотического опьянения;
– лица с неадекватным поведением;
– лица, употреблявшие медицинские препараты, оказывающие влияние на концентрацию и координацию движений, менее чем за три часа до спуска;
– иные лица, имеющие противопоказания к пользованию услугами Центра. В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр, ООО «УЁЛКИ» ответственности за вред/его последствия не несут.

2.16.3. До начала катания на ледовом катке (пользования услугами ледового катка) Гость обязан оплатить билет на каток в кассе в соответствии с действующими Тарифами Центра.

2.16.4. - В целях безопасности движение на ледовом катке осуществляется строго против часовой стрелки.

2.16.5. Гостям ледового катка запрещается:

- въезжать на технике на территорию катка;
- приносить на территорию ледового поля напитки, еду, и другие посторонние предметы;
- кататься на большой скорости;
- покидать территорию Центра в прокатных коньках/с прокатными коньками;
- выходить на ледовое поле без коньков (с любым иным скользящим инвентарем, в обуви, без обуви);
- во время катания выполнять сложные элементы или трюки, создавая опасность для себя и других посетителей;
- проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять какую-либо тренерскую деятельность (фигурное катание, хоккей, танцы на льду, прочее);
- курить, приносить с собой/распивать спиртные напитки;
- целенаправленно подвергать лёд механическим воздействиям, деформировать его с применением физической силы коньками и любыми другими предметами и способами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);
- находиться на льду в период заливки, технической обработки катка;
- кататься на беговых коньках;
- во время массового катания на ледовом поле играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху других Гостей катка;
- кататься с клюшками и длинномерными предметами;
- приходить на каток с животными;
- входить на ледовое поле и покидать ледовое поле в местах, отличных от обозначенных мест входа и выхода (кроме случае угрозы жизни и здоровью. В таких случаях Гость обязан незамедлительно обратиться к администрации ледового катка, зафиксировать время выхода с ледового поля;
- наносить любые надписи и рисунки в помещениях и на поверхности ледового катка.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №б/н

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ЦЕНТРА

3.1.ПРАВИЛА ПРОКАТА И ЭКСПЛУАТАЦИИ ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ И СНОУБОРДОВ

3.1.1. Для оформления услуги проката спортивного инвентаря (горные лыжи, ботинки, палки, сноуборд и т.д.) (далее - инвентарь) посетитель должен сообщить ФИО (полностью), номер телефона. Пункт проката вправе отказать посетителю в выдаче инвентаря в случае отсутствия указанных документов и/или отказе в их предъявлении.

3.1.2. Инвентарь может быть предоставлен в прокат любому посетителю Центра, за исключением:

- лиц, не достигших 6 лет;
- лиц с признаками алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- посетителей, имеющих перед Центром задолженность по ранее заключенным договорам.

3.1.3. Инвентарь выдается в прокат только при условии предоставления посетителем данных – фамилия, имя и отчество (полностью), дата рождения и номер сотового телефона.

3.1.4. На один скипасс в прокате выдается 3 комплекта инвентаря. Выдача инвентаря в прокат производится только сотрудниками пункта проката инвентаря. Перед получением инвентаря в прокат посетитель должен провести визуальный осмотр выдаваемого инвентаря.

3.1.5. Прокат инвентаря оформляется в виде электронного заказа (подтверждается картой проката, выдаваемой посетителю, а также путем подписания с посетителем двустороннего договора проката в письменном виде). Карта проката выдается посетителю при условии внесения им за нее установленной залоговой стоимости. При возврате посетителем карты проката без повреждений, не позволяющих ее использовать по назначению, ее залоговая стоимость подлежит возврату посетителю после получения от него письменного заявления. В ином случае залоговая стоимость не подлежит возврату.

Учет времени за пользование инвентарем начинается с момента получения в зоне проката. Учет времени заканчивается в момент списания полного комплекта с карты гостя сотрудником проката. Контроль времени аренды оборудования выполняет посетитель.

3.1.6. Оплата аренды инвентаря осуществляется по фактическому времени его использования.

Правила расчета оплаты аренды инвентаря (за исключением тюбинга):

- При сдаче инвентаря по истечении 1:20 минут оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 1 час.
- При сдаче инвентаря по истечении 1:21-1:50 минут оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 1 час 30 минут.
- При сдаче инвентаря по истечении 1:51- 2:20 минуты оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 2 часа.
- При сдаче инвентаря по истечении 2:21-2:50 минут оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 2 часа 30 минут.
- При сдаче инвентаря по истечении 2:51- 3:20 минуты оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 3 часа.
- При сдаче инвентаря по истечении 3:21- 3:50 минуты оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 3 часа 30 минут.

При сдаче инвентаря по истечении 3:51- 4:20 минуты оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 4 часа.

- При сдаче инвентаря по истечении 4:21- 4:50 минуты оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 4 часа 30 минут.
- При сдаче инвентаря по истечении 4:51- 5:20 минуты оплата аренды спортивного инвентаря осуществляется из расчета 5 часов

3.1.7. В зоне проката посетитель должен указать сотруднику проката:

- размер обуви, рост и вес;
- уровень подготовки катания на горных лыжах или сноуборде;
- усилие срабатывания креплений для отстегивания лыж в случае падения;
- иные сведения по запросу сотрудника Центра, необходимые для качественного обслуживания.

3.1.8. Выдача инвентаря в прокат заканчивается за 1 час окончания работы Центра.

3.1.9. Посетитель, получивший инвентарь в прокат, обязан использовать его только на территории Центра в специально отведенных для этого местах (склоны/трассы/парк и прочие).

3.1.10. Категорически запрещается:

- использовать инвентарь Центра в сноупарке;
- использовать инвентарь посетителям, имеющим признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- использовать инвентарь посетителям с явно выраженным плохим состоянием здоровья или повреждениями опорно-двигательного аппарата;
- использовать инвентарь посетителям, имеющим неоплаченную задолженность перед Центром;
- использовать инвентарь не по назначению и в местах, не предназначенных для катания на данном инвентаре;
- передавать (для использования) инвентарь другим лицам;
- выдавать инвентарь малолетним детям, не достигшим возраста 6 лет;
- самостоятельно, без участия сотрудников проката (или инструкторов) регулировать, ремонтировать или переставлять крепления (лыж и сноубордов), пользоваться неисправным инвентарем.

3.2. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СКУТЕРА«Segwey»

3.2.1. К катанию на скутере «Segwey» (далее – Скутер) допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- достигшие 16 лет;
- в возрасте от 14 лет 16 лет только в присутствии и с согласия законных представителей;
- с весом от 45 кг, не больше 117 кг, минимальным ростом 110см;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими правилами.

3.2.2. Запрещается оказание услуг лицам:
- страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами;
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр не несет ответственности за вред/его последствия.

3.2.3. Наличие защитного шлема во время катания обязательно.

3.2.4. Посетитель обязан неукоснительно выполнять указания сотрудника Центра.

3.2.5. В целях безопасности посетитель обязан соблюдать скоростной режим (максимально допустимая скорость 12 км/ч).

3.2.6. При обнаружении неисправностей, аварийном отключении двигателя, а также при неадекватной работе Скутера посетитель обязан: остановиться и сообщить об этом сотруднику Центра.

3.2.7. Сотрудник Центра вправе прекратить движение посетителя по маршруту в случае нарушения последним настоящих Правил.

3.2.8. Категорически запрещается посетителю:
- говорить по мобильному телефону во время движения;
- принимать во время движения пищу, алкогольные или прохладительные напитки;
- поднимать ногу (стоять на одной ноге), отпускать руль во время движения;
- снимать средства индивидуальной защиты;
- сходить со Скутера во время движения и до полной его остановки;
- агрессивная эксплуатация Скутера (резкие повороты, торможения, ускорения);
- наезд, столкновения с какими-либо препятствиями (езда вне маршрута);
- выезд на дорогу, предназначенную для движения автотранспорта;
- перевозить пассажиров, грузы на Скутере, а также передавать его третьим лицам;
- производить самостоятельный запуск двигателя при его аварийном отключении (изменять настройки и параметры Скутера).

3.3. ПРАВИЛА ПРОКАТА И ЭКСПЛУАТАЦИИ ВЕЛОМОБИЛЕЙ, ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ И СНЕГОКАТОВ

3.3.1. К катанию на веломобиле допускаются лица:
- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- на детские веломобили с 5 лет, при этом, ребенок данного возраста должен обладать физическими качествами, которые позволяли бы ему в полной мере и без последствий на организм совершить ему манипуляции с данным видом веломобиля;
- на одноместном подростковом веломобиле с 9 лет с массой тела не более 70 кг;
- на двухместном веломобиле суммарная масса обоих гостей не более 90 кг, при парном катании одному из участников должно быть не менее 18 лет, дети с 4 до 9 лет в качестве пассажира, при одиночном катании – с 9 лет;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими правилами.

3.3.2. К катанию на электромобиле допускаются лица:
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- с 3 лет до 8 лет, весом не более 30 кг., при этом, ребенок данного возраста должен обладать физическими качествами, которые позволяли бы ему в полной мере и без последствий на организм совершить манипуляции с данным видом электромобиля.
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими правилами.

3.3.3 К катанию на снегокате допускаются лица:
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- с 4-8 лет вес не более 35кг., при этом, ребенок данного возраста должен обладать физическими качествами, которые позволяли бы ему в полной мере и без последствий на организм совершить манипуляции с данным видом снегокатов.
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими правилами.

3.3.4. Запрещается катание/управление лицам:
- страдающим сердечно - сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами,
- со слабым вестибулярным аппаратом;
- беременным женщинам;
- иным лицам, имеющим противопоказания к пользованию услугами Центра.

В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам при оказании услуг на территории Центра, явившихся результатом наличия указанных заболеваний, Центр ответственности за вред/ его последствия не несет.

3.3.5. Посетитель/законный представитель обязан оплачивать устранение неисправностей, порчи и утери вело- и электромобиля, которые произошли по его вине.

3.3.6. Посетитель обязан неукоснительно выполнять указания сотрудника Центра.

3.3.7. В целях безопасности посетитель обязан соблюдать скоростной режим.

3.3.8. Во время движения посетитель должен крепко держаться за руль, не делать резких движений, тормозить и ускоряться плавно.

3.3.9. При обнаружении неисправностей посетитель обязан остановиться и сообщить об этом сотруднику Центра.

3.3.10. Сотрудник Центра вправе прекратить движение посетителя по маршруту в случае нарушения настоящих Правил.

3.3.11. Категорически запрещается посетителю:
- пользоваться мобильным телефоном во время движения;
- принимать во время движения пищу, алкогольные или прохладительные напитки;
- отпускать руль во время движения;
- выходить из веломобиля/электромобиля во время движения и до момента его полной остановки
- агрессивная эксплуатация веломобиля/электромобиля (резкие повороты, торможения, ускорения, торможение с заносом);
- наезд, столкновения с какими-либо препятствиями и иными посетителями;
- выезд из зоны, предназначенной для катания, а также выезд на дорогу, предназначенную для движения автотранспорта;
- передача веломобиля/электромобиля третьим лицам;
- производить самостоятельный ремонт;
- движение не по маршруту.

3.3.12 Правила эксплуатации техники:
- техника является собственностью Центра, посетитель обязан бережно относиться к ней в процессе оказания услуги;
- на маршрутах допускается использование только техники Центра;
- техника может быть использована только на специально отведенных маршрутах.

3.4. ПРАВИЛА ПРОКАТА И ЭКСПЛУАТАЦИИ СНЕГОСТУПОВ

3.4.1.К ходьбе на снегоступах допускаются лица:

- без признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- подготовленные физически;
- не имеющие медицинских противопоказаний;
- весом (в верхней одежде и рюкзаком) до 100 кг;
- прошедшие инструктаж и ознакомленные с настоящими правилами.

3.4.2. Посетитель должен перед началом движения пристегнуть снегоступы, поочередно поставив свои ботинки в крепления.

3.4.3. Посетителю разрешается использовать свои зимние ботинки, ботинки для сноуборда свои или Центра.

3.4.4. Посетителю запрещается пристегивать снегоступы к горнолыжным ботинкам и ботинкам для жесткого сноуборда

3.4.5. Посетитель перед началом ходьбы должен проверить крепления по всей длине снегоступа и убедиться, что они хорошо затянуты.

3.4.6. Во время ходьбы на снегоступах посетителю рекомендуется использовать палки для сохранения равновесия. Длина палок побирается индивидуально по степени удобства при ходьбе. Посетителю разрешается использовать горнолыжные палки Центра либо собственные палки.

3.4.7. Посетитель должен во время передвижения сначала ставить ногу на пятку, затем перераспределять центр тяжести на всю ступню.

3.4.8. Посетителю при движении вверх по крутому склону, если снег достаточно плотный, необходимо ударять носком в снег, для закрепления снегоступа, что сделает его рычагом для подъема.

3.4.9. На спуске посетителю запрещается шагать слишком широко. При потере равновесия посетитель должен присесть.

3.4.10. При спуске с горы, чтобы не сильно разгоняться, посетителю необходимо двигаться по кривой или зигзагообразно. Если же спуск крутой, спускаться нужно только лицом вперед, вдавливая пятку в снег. Если снег очень рыхлый, можно осторожно применять скольжение.

3.4.11. Запрещено использовать снегоступы как сноуборд, нельзя спускаться плугом или ставить их лесенкой.

3.4.12. . В случае плохого самочувствия посетитель обязан сообщить об этом сотруднику Центра.

3.4.13. Гость должен соблюдать правила, указанные в пункте 3.1 настоящих правил.

3.4.14. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

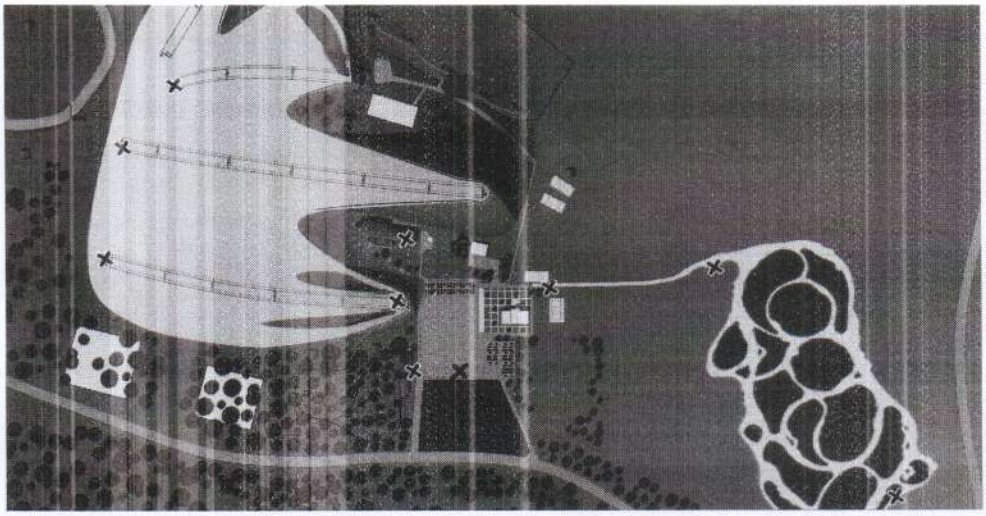
- бросать какие-либо предметы и принимать на маршруте или во время движения по пешеходной тропе напитки, еду;
- оставлять свои ценные вещи на тропе без присмотра;
- рвать и пробовать на вкус цветы и не известные растения, грибы, ягоды, обижать животных, птиц;
- подходить к краю обрыва, залезать на деревья или фигуры динозавров, толкать других посетителей;
- выходить на лед на реке;
- приближаться к краю снежного покрова (обрыва).

4. ОТВЕСТВЕННОСТЬ.

4.1. Посетитель несет ответственность за:
4.1.1. оценку своего физического состояния (своё здоровье, хронические заболевания, эмоциональное состояние и т.д.), и самостоятельно принимает решение о катании на горных лыжах, сноуборде, тюбинге и т.д.;
4.1.2. последствия предоставления сотруднику проката недостоверной информации, необходимой для подбора и регулировки соответствующего инвентаря (рост, вес, уровень катания), при установлении величины усилия срабатывания лыжных креплений;
Обращаем Ваше внимание на то, что от достоверности сообщенных Вами сведений зависит правильность подбора и регулировки оборудования, что в свою очередь, влияет на безопасность использования прокатного инвентаря.
4.1.3. сохранность полученного инвентаря, снаряжения согласно условиям договора проката;
4.1.4. последствия отсутствия шлема и/или маски при катании на горных лыжах, сноуборде, тюбинге и т.д.;
4.1.5. выбор сложности трассы и безопасное катание;
4.1.6. нарушение иных положений настоящих Правил.
4.2. Посетителям, не соблюдающим настоящие Правила, может быть предложено покинуть территорию Центра. Также им может быть отказано в предоставлении услуг. При этом, Центр может потребовать досрочного возврата инвентаря, снаряжения.
4.3. Вред, причиненный посетителем имуществу Центра, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
4.4. В случае причинении вреда имуществу Центра, причиненный вред возмещается посетителем исходя из стоимости имущества, определенной в договоре.

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Приказом Директора ООО «УЁЛКИ» от «02» февраля 2022 года №б/н

Приложение № 1
к Правилам поведения, эксплуатации имущества на территории Центра отдыха и развлечений «Y.E.S.»

Схема размещения правил на территории Центра

☒ Место расположения правил