

ПОЛОЖЕНИЕ об условиях использования абонементов в Аквапарке Центра YES

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия приобретения и использования абонементов для посещения Аквапарка (далее – «Аквапарк»).
- 1.2. Абонемент является документом, подтверждающим право его владельца на посещение Аквапарка в пределах объема и срока действия, указанных в настоящем Положении.
- 1.3. Приобретение и использование абонемента означает полное согласие Гостя с условиями настоящего Положения.

2. Термины и определения

- 2.1. **Аквапарк** — это многофункциональный комплекс бассейнов и иных водных аттракционов, расположенный по адресу: Вологодская область, М.О. Вологодский, д. Брагино, тер. Центр развлечений, д. 3, помещ. 20.
- 2.2. **Исполнитель** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению услуг Аквапарка.
- 2.3. **Абонемент** – физическая пластиковая карта установленного образца, предоставляющая Гостю право воспользоваться услугами Аквапарка в соответствии с условиями настоящего Положения и Правилами поведения, эксплуатации инвентаря и техники безопасности на территории Аквапарка Центра отдыха и развлечений "Y.E.S".
- 2.4. **Гость** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо (гражданин Российской Федерации), приобретающее абонемент и пользующееся услугами Аквапарка.
- 2.5. **Период действия абонемента** – срок, в течение которого Гость имеет право использовать оплаченные посещения.

3. Виды абонементов

- 3.1. Абонемент на 1 человека 20 (двадцать) часов посещения Аквапарка. Действует в течение 1 (одного) месяца с даты приобретения.
- 3.2. Абонемент на 1 человека на 4 (четыре) посещения продолжительностью 3 (три) часа каждое. Действует в течение 1 (одного) месяца с даты приобретения.
- 3.3. «Семейный абонемент» Абонемент на 4-х человек на 4(четыре) посещения по 3(три) часа каждое. Действует в течение 1(одного) месяца с даты приобретения. Оформляется на одного человека с внесением в абонемент 3-х членов семьи, которые также могут воспользоваться абонементом одновременно с Владельцем Абонемента.

4. Приобретение Абонементов

- 4.1. Продажа Абонементов осуществляется в кассе Аквапарка или в ТРЦ Мармелад, 4-й этаж, офис 426.
- 4.2. Стоимость Абонементов, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент, оплаты Абонемента.
- 4.3. Прейскурант публикуется на официальном сайте Компании <https://aqua.yes35.ru/> и размещается в общедоступном для ознакомления месте у касс Аквапарка.
- 4.4. Оплата стоимости Абонемента производится в момент приобретения Абонемента, в размере 100% от стоимости, указанной в действующем Прейскуранте.

5. Условия использования абонементов

- 5.1. Абонементы действуют во все дни работы Аквапарка, за исключением:
 - санитарных дней
 - закрытых мероприятий, оплачивающихся отдельно
 - иных случаев, когда Аквапарк временно недоступен для посетителей по техническим или организационным причинам.

Информирование гостей о нерабочих днях Аквапарка осуществляется через следующие источники: сайт (<https://aqua.yes35.ru/>) или группа ВКонтакте (<https://vk.com/yes35>).

Срок действия абонемента не продлевается на указанные периоды.

- 5.2. Абонемент используется строго одним Гостем, на имя которого он оформлен. Передача абонемента третьим лицам не допускается, кроме «Семейного абонемента».

5.3. Условия использования:

5.3.1. Абонемент на 1 человека на 20 (двадцать) часов посещения Аквапарка в будни и выходные. Срок действия – 1 (один) месяц с даты приобретения.
Предоставляет Гостю право в период действия Абонемента воспользоваться услугами Аквапарка на протяжении 20 (двадцать) часов.
Продолжительность посещения Гостем Аквапарка (в часы работы) за один раз не ограничено по времени, но не более 20 (двадцать) часов в месяц.
Не полный час посещения округляется до полного часа в большую сторону.
За превышение временного лимита в размере 20 (двадцать) часов в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке Абонемента), начиная с 16-ой минуты взымается доплата (80 р.) за каждые 15 минут.

5.3.2. Абонемент на 1 человека на 4 (четыре) посещения продолжительностью 3 (три) часа каждое в будни и выходные.

Срок действия – 1 (один) месяц с даты приобретения.
Предоставляет Гостю право в период действия Абонемента воспользоваться услугами Аквапарка на 4 (четыре) посещения продолжительностью 3 (три) часа каждое.
В случае пребывания Гостя в рамках посещения менее 3 (трех) часов, продолжительность пребывания округляется до полных 3 (Трех) часов. Неиспользованное Гостем время не переносится на другое посещение. Дополнительные возможности посещения Гостю не предоставляются.
За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке Абонемента), начиная с 16-ой минуты взымается доплата (80 р.) за каждые 15 минут.

5.3.3. «Семейный абонемент» - на 4-х человек на 4 (четыре) посещения по 3 (три) часа в будни и выходные.

Срок действия – 1 (один) месяц с даты приобретения.
Предоставляет Гостю и 3 (Трем) членам семьи право в период действия Абонемента воспользоваться услугами Аквапарка на 4 (четыре) посещения продолжительностью 3 (три) часа каждое.

Абонемент оформляется на лицо, осуществившее оплату Абонемента.
Члены семьи Владельца Абонемента в количестве 3 человека вписываются в Абонемент.
В случае пребывания Гостя и/или членов семьи в рамках посещения менее 3 (трех) часов, продолжительность пребывания округляется до полных 3 (Трех) часов. Неиспользованное Гостем время не переносится на другое посещение. Дополнительные возможности посещения Гостю не предоставляются.

Абонемент предоставляет право Владельцу Абонемента и лицам, вписанным в Абонемент, вместе или раздельно, воспользоваться услугами Аквапарка в общем в количестве 16 (Шестнадцать) посещений по 3 (Три) часа в течение месяца в сумме на всех лиц (Владелец Абонемента и лица, вписанные в абонемент).

5.4. При достижении установленного лимита часов / посещений / срока действия абонемент аннулируется.

5.5. Абонементы не распространяются на акции, специальные предложения и иные льготы, проводимые Исполнителем.

5.6. Для прохода в Аквапарк по абонементу Гость обязан:

- предъявить абонемент (карту)
- при необходимости, по требованию персонала, предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.7. В случае выявления факта передачи абонемента третьим лицам / лицам, не вписанным в абонемент, Исполнитель вправе аннулировать абонемент без возврата денежных средств.

5.8. Поврежденный или утерянный абонемент может быть восстановлен при представлении документа, удостоверяющего личность.

5.9. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Положения, уведомив об этом Гостей путем размещения информации на официальном сайте Аквапарка и/или в кассах.

5. Прочие условия

- 5.1. Абонементы обмену и возврату не подлежат, включая частичный возврат денежных средств за неиспользованные часы и посещения аквапарка.
- 5.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Положения, уведомив об этом Гостей путем размещения информации на официальном сайте Аквапарка и/или в кассах.
- 5.3. Все спорные вопросы, связанные с использованием абонементов, решаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.