

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УЁЛКИ»**

Юридический адрес: Вологодская область, М.О. Вологодский, д. Брагино, тер. Центр развлечений, д. 1, помещ. 8, ИНН 3525238256/КПП 350701001, ОГРН 1103525004428,  
р/с 40702810012000010279, Вологодское отделение № 8638 ПАО Сбербанк г.Вологда,  
к/с 30101810900000000644, БИК 041909644, ОКПО 64628724

№ \_\_\_\_\_  
№ 14\_Б\_13\_06 от 11 ноября 2024 г.

**ПРИКАЗ**

**«Об утверждении правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, об утверждении порядка посещения и правила нахождения гостей в лобби-баре гостиницы»**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853  
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.
2. Утвердить порядок посещения и правила нахождения гостей в лобби-баре гостиницы
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на управляющего гостиницей.

Директор

Вячеславова И.А.

## 1. Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

1.1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан в течение неограниченного срока, независимо от регистрации их по месту жительства. Режим работы Гостиницы - круглосуточный.

1.2. Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них) в свободной форме, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

1.3. При заселении Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и выражает свое согласие с настоящими правилами и правилами проживания. Полученный гостем кассовый чек и счет на проживание, подтверждающие заключение договора на оказание услуг.

1.4. В отеле установлен час заезда - 16.00 часов, заселение может занимать до 1 часа при одновременном заезде всех номеров, час выезда - 14.00 часов.

1.5. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.

Для размещения в номере 3 (третьего) гостя от 7 лет и старше предоставляется дополнительное спальное место за дополнительную плату в соответствии с действующим на день проживания прейскурантом (при наличии свободных), при этом в номер вмещается только одно дополнительное место.

Для размещения в номере 4 (четвертого) гостя (ребенка) от 7 до 14 лет дополнительное место не предоставляется, при этом взимается дополнительная плата в соответствии с действующим на день проживания прейскурантом.

1.6. За предоставленные дополнительные услуги, проживающие расплачиваются до выезда из Гостиницы.

1.7. Гость обязан соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания:

1.7.1. Быть вежливым.

1.7.2. Соблюдать чистоту, тишину, бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы.

1.7.3. Соблюдать настоящие правила, правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

1.7.4. Уходя из номера, закрывать помещение, водозаборные краны и окна.

1.7.5. Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы в соответствии с действующим законодательством и прейскурантом (Приложение №1).

1.7.6. Сдавать номер горничной при выезде из гостиницы.

1.8. Гостю запрещается:

1.8.1. Оставлять в номере посторонних лиц во время своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера.

1.8.2. Оставлять в своем номере посторонних лиц, не зарегистрированных в Гостинице, после 21.00 часов.

1.8.3. Хранить в номере легковоспламеняющиеся предметы и материалы, огнестрельное оружие без соответствующего разрешения.

1.8.4. Держать в Гостинице животных и птиц.

1.8.5. Курить, за исключением специально отведенных для этого мест.

1.8.6. Переставлять мебель в номере.

1.9. Если Гость желает зайти в свой номер во время проведения уборки, то ему следует сначала выпустить горничную из номера. После того, как она закроет дверь, Гость может попасть в номер, открыв дверь своим ключом.

1.10. Смена постельного белья и полотенец производится 1 раз в 3 дня, либо по запросу проживающего. Уборка номера и смена туалетных принадлежностей – каждый день или по потребности проживающего в номере.

1.11. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

1.12. Администрация Гостиницы оставляет за собой право открыть номер без согласования с гостем в случае:

- задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- проведения уборки помещения;
- проверки условий проживания.

1.13. При обнаружении недостатков оказанной услуги Гость вправе обратиться к Администратору.

1.14. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Гостиницы и выдается по требованию Гостя.

## 2. Порядок посещения и правила нахождения гостей в лобби-баре гостиницы Центра отдыха и развлечений «У.Е.С.»

2.1. Режим работы Лобби-бара с 8.00 до 22.00

2.2. Посещая Лобби-бар, гости принимают следующие правила и условия нахождения в Лобби-баре, указанные ниже и обязательные для всех гостей Лобби-бара.

2.3. Лобби-бар оставляет за собой право в ограничении доступа и обслуживания в Лобби-баре в соответствии с требованиями действующего законодательства об охране общественного порядка, требований служб правопорядка и органов полиции, независимо от наличия входного билета.

2.4. Гости Лобби-бара и их личные вещи могут быть досмотрены сотрудниками МВД РФ и других уполномоченных государственных органов с целью обеспечения безопасности гостей Лобби-бара.

2.5. Продажа алкогольных напитков лицам моложе 18 лет запрещена. В целях определения возраста гостя, сотрудники Лобби-бара, контролеры вправе потребовать от гостя документ, удостоверяющий его личность.

2.6. Лица младше 18 лет допускаются в ресторан только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

2.7. На территории Лобби-бара запрещено употребление напитков и продуктов, принесенных с собой, за исключением продукции, приобретенной в ресторанах Центра.

2.8. Лобби-бар оставляет за собой право отказать в обслуживании без объяснения причин лицам, находящимся под действием алкоголя, в случае немотивированного и агрессивного поведения, а также лицам, чей неопрятный и грязный внешний вид может помешать другим гостям и/или оскорблять их личное достоинство.

2.9. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" (далее - Закон) на территории Лобби-бара запрещено:

2.9.1. курение/потребление табакосодержащих изделий, потребление в любом виде никотинсодержащей продукции, использование кальянов (п. 14, ч. 1 ст. 12 Закона);

2.9.2. потребление табака - курение табака, сосание, жевание, нюханье табачных изделий (п. 8 ст. 2 Закона),

2.9.3. потребление никотинсодержащей продукции - сосание, жевание, нюханье никотинсодержащих изделий либо вдыхание никотинсодержащего аэрозоля, пара, получаемых путем их нагревания при помощи устройств для потребления никотинсодержащей продукции (п.9 ст.2 Закона).

2.10. Запрещен доступ и обслуживание в Лобби-баре гостей с домашними животными.

2.11. Любая несанкционированная торговля на территории Лобби-бара запрещена.

2.12. Лобби-бар не несет ответственности за сохранность транспортных средств, личных вещей и ценностей, принадлежащих гостям.

2.13. Гость, причинивший ущерб Лобби-бару, обязан уведомить об этом Администратора Гостиницы, принять участие в фиксации, а при необходимости - в определении размера ущерба и составлении документов, определяющих размер и порядок его возмещения.

2.14. В случае причинения ущерба Гость вправе принять меры к его добровольному возмещению.

2.15. Запрещено использование любой пиротехники и файер-шоу

2.16. Гости несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в Лобби-баре.

**Размер возмещаемого ущерба**

<b>№ п/п</b>	<b>Категория</b>	<b>Сумма</b>
1	Утрата или порча полотенца	450 руб
2	Утрата или порча халата	1600 руб
3	Утрата или порча наволочки	200 руб
4	Утрата или порча простыни	900 руб
5	Утрата или порча пододеяльника	1600 руб
6	Утрата или порча покрывала	900 руб
7	Утрата или порча электронной ключ-карты	50 руб
8	Курение в гостинице	5000 руб