

**Правила поведения, эксплуатации инвентаря и техники безопасности на территории  
Аквапарка Центра отдыха и развлечений "Y.E.S"**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Гость») и Аквапарком Центра отдыха и развлечений (далее – «Аквапарк»), оказывающим услуги Гостям аквапарка.

1.2. Аквапарк — это многофункциональный комплекс бассейнов и иных водных аттракционов, расположенный по адресу: Вологодский район, Старосельское поселение, Центр отдыха и развлечений.

1.3. К территории Аквапарка относятся:

водно-развлекательная зона здания аквапарка, включающая в себя:

водные аттракционы: семь взрослых водных горок, шесть детских водных горок, водные пушки на детской зоне, уличная гидромассажная ванна, гидромассажные ванны под горками,;

взрослый развлекательный бассейн, два детских бассейна, два бассейна приводнения;

комнаты обогрева: «турецкая баня», «финская сауна», «русская баня», «соляная сауна», «лакониум»;

лаундж-зона;

зона ресторана;

зона уличной террасы ресторана на 2-м этаже

зона уличной террасы на 1-м этаже

детский лабиринт на 2-м этаже ресторана

спа-зона на 2-м этаже

медицинский кабинет (медпункт)

санитарно-гигиеническая зона (персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

кассы.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Гостей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг, что подтверждается оплатой услуг Аквапарка, Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Гостю сотрудниками Аквапарка предложено ознакомиться с настоящими Правилами и Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за ознакомление и соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы за несовершеннолетних Гостей и каждый из членов группы самостоятельно, если является совершеннолетним.

1.5. Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет Гость.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов администрации размещены на информационном стенде («Информация для посетителей»), расположенным при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Гостей месте.

На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации нормативная документация информации.

1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Гостям Аквапарка, предъявляемые к Гостям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Аквапарка и Гостей, условия продажи билетов/тарифов, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения комнат обогрева, правила посещения зоны ресторана Аквапарка, порядок предоставления Гостям первой помощи, а также порядок действий Гостей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.9. Нарушение Гостем настоящих Правил является для Аквапарка основанием для отказа от исполнения договора оказания услуг и удаления Гостя с территории аквапарка. При этом стоимость неиспользованного времени услуг не возмещается/не возвращается.

1.10. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок отдельных аттракционов, и как следствие невозможности их использования, снижение цены на пребывание в Аквапарке не производится, денежное возмещение не осуществляется.

1.11. С целью обеспечения безопасности Гостей в Аквапарке ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов). В случае возникновения спорных ситуаций, администрация Аквапарка имеет право использовать фрагменты видеозаписи в качестве доказательства.

1.12. Администрация Аквапарка – орган управления Аквапарком, состоящий из управляющего, инструкторов, администраторов, кассиров и иных работников Аквапарка, выполняющих организационно-распорядительную функцию.

1.13. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора на оказание услуг/продажу товаров Аквапарка.

## **2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА**

2.1. Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, получившим электронный браслет и кассовый чек, для детей до 3-х лет вход бесплатный.

Право посещения Аквапарка предоставляется инвалидам при предъявлении удостоверения инвалида либо справки, подтверждающей инвалидность, при отсутствии медицинских и иных противопоказаний и возможности самостоятельного посещения или в сопровождении иных лиц. При необходимости и наличии медицинских показаний в Аквапарк допускаются лица, сопровождающего инвалида.

Инвалиды при посещении Аквапарка обслуживаются без очереди. Плата за посещение вносится в соответствии с утвержденными тарифами, при наличии медицинских показаний один сопровождающий на одного инвалида посещает Аквапарк бесплатно. Наличие медицинских показаний, подтверждающих необходимость сопровождения инвалида, может быть проверено медицинским персоналом Аквапарка. Посещение Аквапарка инвалидами допускается при соблюдении условий и ограничений, указанных в Приложении № 3 к Правилам.

2.2. Гости имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы аквапарка указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте Аквапарка. Гости обязаны освободить здание Аквапарка до истечения времени его работы, для чего обязаны заблаговременно покинуть развлекательную зону по просьбе сотрудников Аквапарка.

2.3. Время пребывания в Аквапарке контролируется Гостем самостоятельно, посредством уточнения, оставшегося/проведенного времени через информационные терминалы, расположенные в зоне раздевалок, общепита и бассейнов.

2.4. Вход Гостей в Аквапарк прекращается за час до закрытия Аквапарка.

2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.

2.7. На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) аквапарка, видео- и

фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.

2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов администратор или контролер аквапарка может попросить для визуального осмотра личные вещи Гостя. Гостю, отказавшемуся предоставить для осмотра личные вещи, может быть отказано в доступе в Аквапарк. Эта мера вызвана необходимостью обеспечить спокойное и комфортное пребывание Гостя на территории Аквапарка.

2.9. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Аквапарк Гостям деньги не возвращает.

2.10. Гости должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

2.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

2.12. Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Гости, проникшие в такие помещения, несут при наличии полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за вред имуществу, жизни и здоровью.

2.13. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в аквапарке.

2.14. Количество предоставляемых бесплатно кресел, стульев, лежаков, специальных средств для плавания, шкафчиков в раздевалках – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.15. На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.16. Общая водная зона, лаундж-зона, а также зона оказания услуг общественного питания прекращают свое функционирование за 30 минут до закрытия Аквапарка. Администрация имеет право приостановить работу уличной гидромассажной ванны (ограничить доступ Гостей) в связи с изменением погодно-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию ванной.

2.17. По просьбе персонала Гостем должно быть предъявлено удостоверение личности.

2.18. Гость по своему усмотрению может досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

2.19. Гость имеет право воспользоваться спасательными жилетами Аквапарка.

2.20. При утере (порче) выданного спасательного жилета с Гостя взимается компенсация (возмещение фактически понесенных расходов), согласно Прейскуранта на услуги ООО «Аквапарк», утвержденному директором Аквапарка.

### **3. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

3.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями;
- открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Гостей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Гостей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых.

3.3. Медицинский персонал Аквапарка имеет право проводить поверхностный визуальный осмотр Гостей.

3.4. Гости Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Гостей. В указанном случае возмещение материальных расходов пострадавших лиц осуществляет виновное лицо.

3.5. При возникновении признаков наличий противопоказаний, указанных в п. 3.2., Администрация Аквапарка вправе потребовать от Гостя либо предъявления медицинской справки на посещение бассейна либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения предварительного медицинского осмотра, по результатам которого Гостю может быть отказано в оказании услуг Аквапарка.

3.6. Запрещено посещение аквапарка с животными.

3.7. Запрещено проявление неуважения из-за различий по национальности, дискриминация по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам.

3.8. Запрещено выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим Гостям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Аквапарка оставляет за собой право удалить Гостя с территории Аквапарка ранее срока окончания предоставления услуги, без возмещения ее стоимости.

3.9. Запрещено находиться на территории Аквапарка женщинам без верхней части купальника.

3.10. Запрещено использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории Аквапарка. Взрослые обязаны следить за ребенком, который сидит/лежит (отдыхает/использует) мебель, поскольку вся мебель, размещенная в Аквапарке предназначена исключительно для взрослых людей.

3.11. В случае принятия решения о самостоятельном спуске по лестнице с водной горки Гость берет на себя полную ответственность за безопасность других Гостей Аквапарка, а также за свою жизнь и здоровье. При вынужденном спуске с лестниц, находящихся на территории аквапарка, Гость обязан внимательно, смотря под ноги и с необходимой осторожностью производить спуск с лестниц, обязательно держаться за поручни и пропускать Гостей, поднимающихся вверх по лестнице.

3.12. Запрещено залезать на стационарные подъемники с гидравлическими приводами, которыми оборудованы бассейны и прыгать с них.

3.13. Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Гостям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне кафе.

3.14. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных (вне зоны ресторана), в том числе, в бассейнах аквапарка, в комнатах обогрева и т.д.

3.15. Запрещается вход Гостей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

3.16. На всей территории Аквапарка запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

3.17. На всей территории Аквапарка запрещено использование Гостями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

3.18. Гостям запрещается приносить в Аквапарк кальянные изделия.

3.19. Не разрешается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

3.20. В зоне воды и в комнатах обогрева запрещено находится с жевательной резинкой.

3.21. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

3.22. Гостям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям.

3.23. Гостям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

3.24. Гостям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

3.25. Гостям запрещается осуществлять использование не по назначению оборудования, имущества Аквапарка.

3.26. Гостям запрещается пользоваться всеми водными горками, другими аттракционами, бассейнами, комнатами обогрева, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

3.27. Во избежание падений и травм Гостям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Гостей и персонал Аквапарка.

3.28. Беременным женщинам, Гостям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания, запрещено пользоваться водными горками и бассейнами, а посещение комнат обогрева возможно только после консультации с медицинским работником.

3.29. На территории аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки вне зоны ресторана, а также принесенные с собой.

3.30. Гостям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

3.31. Гостям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

3.32. Для предотвращения травматизма Гостям запрещается плавать с распущенными волосами.

3.33. Гостям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

3.34. Гостям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Гостям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

3.35. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Гостям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Гостей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

3.36. Гостям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

3.37. Гостям запрещено прыгать с бортиков в бассейны, уличную гидромассажную ванну, а также зоны приводнения горок.

3.38. Перед посещением водной зоны Гость обязан принять душ с тщательным мытьем. Запрещено использование раздевалок, душевых и тепловых зон в прочих целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи). В комнатах обогрева запрещено пользоваться кремами, ароматическими маслами, косметическими и аэрозольными средствами, вениками. После посещения комнат обогрева необходимо принять душ.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ГОСТЕЙ**

4.1. Посещение Аквапарка требует от Гостей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка Гости должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

4.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

4.3. Перед использованием водных аттракционов Гость обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования водных аттракционов, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Гости могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов.

4.4. Гости, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные спасательные жилеты для плавания. При входе в бассейн Гость обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

4.5. Гость обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Аквапарка.

4.6. Гости должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

4.7. В случае обнаружения кражи или порчи имущества, Гость обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

4.8. При малейших недомоганиях или травмах Гость обязан обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

4.9. Гость обязан хранить чек за оплаченные услуги до выхода из Аквапарка.

4.10. При посещении аквапарка Гость обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

4.11. Гость обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

4.12. При пользовании услугами аквапарка Гость обязан держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов.

4.13. При выходе из аквапарка Гость обязан сдать электронный браслет.

4.14. Гость обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

4.15. Права Гостей аквапарка:

4.15.1. Гости могут бесплатно пользоваться креслами, стульями и шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка.

4.15.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Гости вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

4.15.3. Все Гости Аквапарка имеют право на оказание первой помощи.

4.15.4. Гости могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

4.16. Рекомендации для Гостей аквапарка:

4.16.1. Администрация рекомендует Гостям, планирующим посещение Аквапарка, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Гость.

4.16.2. Гостям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

4.16.3. Гостям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим Гостям и/или инвентарю Аквапарка.

4.16.4. Пользование взрослым развлекательным бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

4.16.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостряться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

4.16.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения комнат обогрева людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертензией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

4.16.7. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

4.16.8. Администрация рекомендует Гостям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ**

5.1. В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

- для детей до 3-х лет включительно посещение аквапарка является бесплатным (не более двоих детей на одного взрослого Гостя),
- для детей от 4-х лет и до 14 лет приобретается детский билет,
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 14 лет.

5.2. Оплаченное время подтверждает право Гостя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Гость, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет. Деньги за неиспользованное время тарифа возврату Гостю не подлежат и для повторного посещения аквапарка он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

5.4. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым Администрацией. Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте.

5.5. Билеты можно приобрести только в кассах, расположенных в Аквапарке, либо на сайте Аквапарка. Гость обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

5.6. Информация об акциях, проводимых Аквапарком, расположена на стойках администраторов и на интернет-сайте.

5.7. При покупке билета по просьбе персонала Гостем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

5.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики в раздевалках, превышено число посетителей.

5.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: комнатами обогрева, горками для спуска, бассейнами и пр.

5.10. При покупке билета администратор выдает Гостю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен Гостем до конца посещения аквапарка.

5.11. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Гостю сотрудниками Аквапарка предложено ознакомиться с настоящими Правилами и Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения..

5.12. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги ресторана.

5.13. После получения электронных браслетов Гости должны входить через входной турникет по одному. Для прохода через турникет Гостю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента поднесения браслета к считывающему устройству турникета на входе и завершается в тот момент, когда Гость отпускает браслет в считающее устройство или отдает браслет администрации при выходе из Аквапарка.

5.14. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- питание в ресторане Аквапарка;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

5.15. Оказание дополнительных услуг/продажа товаров на территории аквапарка осуществляется Аквапарком в кредит. Размер задолженности учитывается на электронном браслете. При выходе из Аквапарка Гость производит оплату оказанных услуг и приобретенных товаров на кассе исходя из размера задолженности, зафиксированного на электронном браслете.

5.17. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Гость несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим Гостям запрещена.

5.18. При получении браслета Гость обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Гостя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

5.19. В случае потери электронного браслета или его повреждении Гость несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Гость обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Гостя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

5.20. При возникновении у Гостя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

5.21. За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), с Гостя взымается доплата за каждые 15 (пятнадцать) минут (начиная с шестнадцатой минуты превышения), согласно утвержденному Администрацией прейскуранту на услуги.

5.22. В случае неспособности Гостя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ**

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних взрослых лиц;

6.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других Гостей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. запретить доступ на территорию Аквапарка лицам, подпадающим под признаки, указанные в Разделе 3 настоящих правил;

6.1.5. удалить из Аквапарка Гостей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих указания расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Гостю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), комнат обогрева или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Гостей, при превышении норматива нахождения людей в

аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление Гостю услуг Аквапарка;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ Гостей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой аквапарка в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Гостей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения Гостей;

6.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

6.2.4. предоставлять для Гостей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

7.1. Самостоятельное посещение аквапарка разрешено лицам, достигшим 14 лет. Дети, не достигшие возраста 14 лет, могут пользоваться услугами аквапарка только в сопровождении законного представителя, дееспособного и достигшего возраста 18 лет, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

7.2. Посещение Аквапарка организованными группами детей (10 и более человек) допускается только в сопровождении совершеннолетних лиц после согласования с администрацией Аквапарка, при предоставлении необходимых документов (согласие родителей, расписка сопровождающего совершеннолетнего лица об ознакомлении с настоящими правилами, список детей, которые сопровождаются с указанием их ФИО, даты и места рождения и т.д.)

7.3. Группы детей допускаются в Аквапарк при условии сопровождения:

1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 3-х лет включительно (ростом до 100 см.);

1 взрослый может сопровождать группу не более 5 детей в возрасте с 3-х до 14 лет.

7.4. Для сопровождения организованных детских групп (возрасте от 14 до 18 лет) на каждые 10 (десять) Гостей должен быть один сопровождающий (18 лет и старше). Сопровождающий группы несет полную ответственность за безопасность каждого ребенка/группы детей и следит за соблюдением всеми участниками группы настоящих Правил. Организованная группа проходит в Аквапарк вне очереди.

7.5. При посещении Аквапарка с ребенком тарифы, приобретаемые для ребенка и сопровождающего его лица, должны совпадать по времени посещения.

7.6. При посещении Аквапарка ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

7.7. Дети, не владеющие навыками плавания, без спасательных жилетов и кругов в детский и развлекательный бассейны не допускаются.

7.8. Лицо, сопровождающее и (или) лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.9. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в развлекательных бассейнах и на аттракционах.

## **8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ**

8.1 После прохода через турникет Гость должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания (переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено),

переодеться, сложить вещи в свободный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание шкафчика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Гостя. Вход в раздевалку в бахилах (выдаются бесплатно) или сменной обуви.

8.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией в присутствии Гостя, по обращению Гостя в рабочее время. В иных случаях шкафчик вскрывается без Гостя, при этом проводится фото и/или видеофиксация. При обнаружении запрещенных (изъятых и ограниченных) в обороте вещей должны быть приглашены представители специальных служб.

8.3. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

8.4. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика Гости обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

8.5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Гостя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

8.6. Каждый Гость вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей.

8.7. Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Гостей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Гостей, включая ценные. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

8.8. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Гость должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

8.9. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

8.10. Гостям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить/уничтожать/повреждать какое-либо имущество.

## **9. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ГОСТЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ**

9.1. На территории водной зоны Аквапарка Гости должны находиться в синтетических купальных костюмах/плавательных шортах выше колена, дети до 3-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (акватрусиках). Запрещается использование в качестве купальных костюмов нижнего белья, изделий из хлопчатобумажной ткани, одежды с поясами, пряжками, заклепками, металлическими украшениями, шорт ниже колена.

9.2. Запрещено заходить в воду в купальных костюмах с парео, юбками ниже колена, платьями.

9.3. Для перемещения по территории Аквапарка Гостям рекомендовано использовать:

- для передвижения в зоне воды, душевых, комнатах обогрева – специальную обувь на резиновой подошве (сланцы и др.).

9.4. Заходить в воду бассейнов и подниматься по лестницам на водные аттракционы в любой обуви запрещено.

9.5. При посещении аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами Гостям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

9.6. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

9.7. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Гости в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную специальную обувь на резиновой подошве (сланцы и др.). При движении по лестницам Гости обязаны держаться за поручни, перила.

## **10. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНАХ АКВАПАРКА**

10.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Гости, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

10.2. Аквапарк в своем составе имеет водные горки; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, а также иные водные аттракционы.

10.3. Порядок прохода Гостей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка. Гости обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

10.4. Гости обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

10.5. Запрещено пользоваться водными аттракционами Гостям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Гость должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

10.6. Родители и сопровождающие детей взрослые Гости обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами аквапарка.

10.7. При входе в бассейн/аттракцион Гость обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

10.8. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Гостя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Гостя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

10.9. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

10.9.1. Гостям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.

10.9.2. К самостоятельному спуску с взрослых горок допускаются Гости с 14 лет и весом не более 120 кг. Дети от 120 см до 14 лет допускаются к спуску с данных горок только в сопровождении взрослого. Сопровождающее лицо ожидает спуска ребенка у приемной чаши;

10.9.3. Совершеннолетним лицам ростом более 150 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

10.10. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

10.11. Информация по водным горкам.

10.11.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Гость обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка. Гость может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

10.11.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

- Горка «Кролик» предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении лёжа на спине головой назад или сидя лицом вперёд. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу «лёжа на спине головой назад» или "сидя лицом вперёд". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 0,4 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 40 кг, и рост которых составляет более 120 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: легкая

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде

Высота старта водной горки: 0,8 м

Ширина трассы спуска: 400 мм

Глубина трассы спуска: 400 мм

Длина трассы: 1,9 м

Средний уклон: 42 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 3 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Радуга» предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении лёжа на спине головой назад или сидя лицом вперёд. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу «лёжа на спине головой назад» или "сидя лицом вперёд". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 0,4 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 40 кг, и рост которых составляет более 120 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: легкая

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде

Высота старта водной горки: 0,8 м

Ширина трассы спуска: 400 мм

Глубина трассы спуска: 400 мм

Длина трассы: 1,9 м

Средний уклон: 42 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 3 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Дикая» предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении сидя лицом вперёд. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "сидя лицом вперёд". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 0,4 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 25 кг, и рост которых составляет более 120 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: легкая

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по желобу без воды

Высота старта водной горки: 0,91 м

Ширина трассы спуска: 390 мм

Глубина трассы спуска: 230-420 мм

Длина трассы: 2,17 м

Средний уклон: 41,9%

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 3,87 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия,

представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Осьминог» предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении сидя лицом вперёд. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "сидя лицом вперёд". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 0,3 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 40 кг, и рост которых составляет более 140 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: легкая

Пропускная способность: до 6-ти человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по желобу с водой и без воды

Высота старта водной горки: 1,4 м

Ширина трассы спуска: 400 мм

Длина трассы: 3 м

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 4,82 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Детская Змейка» (зелёная) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "лежа на спине ногами вперед, руки скрещены на груди". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 0,6 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 50 кг, и рост которых составляет более 140 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: лёгкий

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде.

Высота старта водной горки: 3,06 м

Ширина трассы спуска: 870 мм

Глубина трассы спуска: 625 мм

Длина трассы: 24,2 м

Средний уклон: 13%

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 5 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Детская Широкая» (желтая) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "лежа на спине ногами вперед, руки скрещены на груди". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 0,6 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых превышает 50 кг, и рост которых составляет более 140 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: средняя

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде

Высота старта водной горки: 1,44 м

Ширина трассы спуска: 1400 мм

Глубина трассы спуска: 400 мм

Длина трассы: 5,6 м

Средний уклон: 26%

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 5 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Тобоган» (синяя) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "лежа на спине ногами вперед, руки скрещены на груди". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 1,2 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых менее 30 кг и более 100 кг, и рост которых составляет менее 120 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: средняя

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде.

Высота старта водной горки: 6,7 м

Ширина трассы спуска: 1070 мм

Глубина трассы спуска: 700 мм

Длина трассы: 55 м

Средний уклон: 12 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 6 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Труба» (жёлтая) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "лежа на спине ногами вперед, руки скрещены на груди". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 1,2 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых менее 30 кг и более 100 кг, и рост которых составляет менее 120 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: средняя

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде.

Высота старта водной горки: 6,7 м

Ширина трассы спуска: 800 мм

Глубина трассы спуска: 800 мм

Длина трассы: 55,5 м

Средний уклон: 12 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 6 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Камикадзе» (зелёная) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "лежа на спине ногами вперед, руки скрещены на груди". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 1,2 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых менее 30 кг и более 100 кг, и рост которых составляет менее 140 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: сложный

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде.

Высота старта водной горки: 6,7 м

Ширина трассы спуска: 800 мм

Глубина трассы спуска: 800 мм

Длина трассы: 14 м

Средний уклон: 43 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 10 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Волна» (красная) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "лежа на спине ногами вперед, руки скрещены на груди". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 1,2 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых менее 30 кг и более 100 кг, и рост которых составляет менее 140 см, а возраст менее 14 лет.

Технические характеристики:

Сложность спуска: сложный

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде.

Высота старта водной горки: 6,7 м

Ширина трассы спуска: 800 мм

Глубина трассы спуска: 800 мм

Длина трассы: 16,2 м

Средний уклон: 42 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 10 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

• Горка «Бабочка» (чёрный металлик) предназначена для спуска одного пользователя на одинарном круге или только двух пользователей на двойном круге. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "сидя в одинарном или двойном круге, ногами вперед". Другие позиции спуска запрещены.

Желоб горки заканчивается на отметке + 0,850 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых менее 30 кг и более 100 кг, и рост которых составляет менее 140 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: сложный

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде на круге.

Высота старта водной горки: 10,2 м

Тип горки: жёлоб широкого профиля с бортами высотой до 600 мм

Длина трассы: 9,7 м

Средний уклон: 57 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 9 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

- Горка «Космическая воронка» (белая/красная) предназначена для спуска по одному без вспомогательных средств в положении на спине ногами вперед. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "лежа на спине ногами вперед, руки скрещены на груди". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 2,0 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых менее 40 кг и более 100 кг, рост которых составляет менее 140 см, а возраст младше 12 лет

Технические характеристики:

Сложность спуска: сложный

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде.

Высота старта водной горки: 10,2 м

Ширина трассы спуска: 820 мм

Глубина трассы спуска: 820 мм

Ширина участка замедления: 2200 мм

Глубина участка замедления: 3400 мм

Длина трассы: 47,6 м

Средний уклон: 17 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 7 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

- Горка «Сфера» (красная/жёлтая/оранжевая) предназначена для спуска одного пользователя на одинарном круге или только двух пользователей на двойном круге. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперед по стартовой секции горки и принимают позу "сидя в одинарном или двойном круге, ногами вперед". Другие позиции спуска запрещены.

Горка заканчивается бассейном приводнения глубиной 1,2 м. Спуск с горки запрещен лицам, масса которых менее 30 кг и более 100 кг, и рост которых составляет менее 120 см.

Технические характеристики:

Сложность спуска: сложный

Пропускная способность: до 4-х человек в минуту

Функция: скоростное скольжение по воде на круге.

Высота старта водной горки: 10,2 м

Ширина трассы: 1400 мм

Глубина трассы: 1400 мм

Ширина участка замедления: 6600 мм

Глубина участка замедления: 3000 мм

Длина трассы: 116,1 м

Средний уклон: 9 %

Максимальная скорость движения пользователя по трассе спуска: 6 м/с

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

10.12. Общие правила спуска с водных горок:

10.12.1. Перед началом спуска с водных горок Гость обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

10.12.2. Перед спуском с горки, Гость обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки. В связи с соблюдением пропускной способности водных аттракционов и обеспечением безопасности Гостей количество предоставляемых средств для спуска с горок (рафты, круги) ограничено. После разового спуска с водных горок Гость должен передать средство для спуска (рафт, круг) в пользование другим Гостям. Администрация Аквапарка не принимает претензий о неудобствах, связанных с очередями на водных аттракционах.

10.12.3. Запуск Гостей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим Гостем и освобождения им зоны приводнения,

10.12.4. Во время движения по трассе спуска водной горки Гостю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов,

10.12.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Гость должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (бассейн приводнения),

10.12.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

10.12.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

10.12.8. Гости пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

10.13. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

10.13.1. пользование не предусмотренным конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

10.13.2. пользование аттракционом лицам в солнцезащитных очках и очках для зрения, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

10.13.3. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

10.13.4. пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

10.13.5. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

10.13.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

10.13.7. занимать место на старте горки для спуска без разрешения персонала;

10.13.8. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

10.13.9. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

10.13.10. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал аквапарка;

10.13.11. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

10.13.12. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

10.13.13. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

10.13.14. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;

10.13.15. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

10.13.16. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

10.13.17. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Гость полностью завершил свой спуск;

10.13.18. спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

10.13.19. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

10.13.20. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

10.13.21. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой, а также в любой разновидности обуви.

10.14. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Гостем травмы.

10.15. Информация по бассейнам:

10.15.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка. Гость обязан выполнять их указания. Гость может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

10.15.2. Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

Вид бассейна- многофункциональный развлекательный бассейн глубиной от 0,0 м. до 1,5 м.

Площадь зеркала воды ванны, 736,6 кв.м.

Объем бассейна 766,8 куб.м.

Вместимость 297 чел.

Вид бассейна- детский бассейн глубиной 0,3 м.

Площадь зеркала воды ванны, 83,2 кв.м.

Объем бассейна 24,5 куб.м.

Вместимость 41 чел.

Вид бассейна- детский бассейн глубиной от 0,4 м. до 0,6 м.

Площадь зеркала воды ванны, 127 кв.м.

Объем бассейна 60,6 куб.м.

Вместимость 63 чел.

Вид бассейна- бассейн приводнения глубиной от 0,0 м. до 2,0 м.

Площадь зеркала воды ванны, 25,6 кв.м.

Объем бассейна 48,6 куб.м.

Вместимость 10 чел.

Вид бассейна- уличная общественная гидромассажная ванна с сидячими местами глубиной 0,9 м.

Площадь зеркала воды ванны, 18 кв.м.

Объем бассейна 13,5 куб.м.

Вместимость 6 чел.

10.16. Гостю запрещено:

10.16.1. купаться детям ростом до 140 см (до 9 лет) без сопровождения взрослого Гостя и без спасательного жилета;

10.16.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Гость обязан принять душ;

10.16.3. засорять воду бассейнов, брать с собой и бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

10.16.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Гостей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

10.16.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

10.16.6. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;

10.16.7. плавать в солнцезащитных очках;

10.16.8. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах;

10.16.9. Гости обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения. При обнаружении неисправностей оборудования бассейна (шум, вибрация, ощущение действия электрического тока, отсутствие защитных решеток на водозаборах и др.) немедленно прекратить пользование бассейном.

## **11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМНАТ ОБОГРЕВА**

11.1. Посещение комнат обогрева лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в Разделе 3 настоящих правил, запрещено.

11.2. Несовершеннолетние Гости в возрасте до 18 лет включительно должны находиться в комнатах обогрева только в сопровождении совершеннолетних Гостей.

11.3. Запрещено посещение комнат обогрева лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

11.4. Вход в комнаты обогрева в зоне повышенного комфорта осуществляется строго в купальных костюмах.

11.5. При нахождении в комнате обогрева Гости обязаны использовать индивидуальные полотенца.

11.6. Строго запрещается выливать ароматические вещества на печь комнаты обогрева. Запрещаетсяносить в комнаты обогрева аэрозольные жидкости, еду и напитки.

11.7. На территории комнат обогрева Гостям запрещено пользоваться вениками.

11.8. Не разрешается использовать комнаты обогрева в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать комнаты обогрева для сушки полотенец и личных вещей.

11.9. Гостям запрещено оставлять полотенца и одежду в комнатах обогрева.

11.10. При посещении комнат обогрева Гостям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в комнатах обогрева.

11.11. Гостям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях комнат обогрева.

11.12. Гостям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства в комнатах обогрева, а также использовать разнообразные настойки и экстракты;

11.13. После посещения комнаты обогрева и перед посещением водно-развлекательной зоны Гости обязаны принять душ.

11.14. Правила посещения комнат обогрева указаны, в том числе на стенде перед входом в комнату обогрева.

11.15. Администрация Аквапарка не рекомендует Гостям находиться более 10 секунд под контрастным душем в связи с возможным переохлаждением организма. Администрация аквапарка не рекомендует посещение контрастного душа детям до 14 лет.

11.16. Перечень комнат обогрева с их техническими характеристиками:

Комната обогрева «Турецкая баня»

Температура 40-50 градусов

Влажность 90-100%

Рекомендуемое время пребывания - 10 мин.

Количество мест – 15 чел.

Комната обогрева «Финская сауна»

Температура 80-100 градусов

Влажность 10-20%

Рекомендуемое время пребывания - 10 мин.

Количество мест – 8 чел.

Комната обогрева «Русская баня»

Температура 75-85 градусов

Влажность 40-70%

Рекомендуемое время пребывания – 8-15 мин.

Количество мест – 8 чел.

Комната обогрева «Соляная сауна»

Температура 60-70 градусов

Влажность 30-35%

Рекомендуемое время пребывания – 10 мин.

Количество мест – 8 чел.

Комната обогрева «Лакониум»

Температура 40-50 градусов

Влажность 20-25 %

Рекомендуемое время пребывания – от 15 мин.

Количество мест – 8 чел.

## **12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ УЛИЧНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ГИДРОМАССАЖНОЙ ДЖАКУЗИ**

12.1. При посещении джакузи Гости должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

12.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

12.3. Гостям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

12.4. Ныряние под воду в джакузи запрещено.

12.5. Гостям запрещается заходить в джакузи с плавательными кругами, мячами, парео, в очках, вставать на сидения джакузи, играть в игры, прыгать.

12.6. Гости обязаны не допускать проникновение конечностей в зазоры сидений джакузи.

## **13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ РЕСТОРАНА АКВАПАРКА**

13.1. На территории зоны ресторана действуют запреты, изложенные в Разделе 3 настоящих Правил, если они применимы к территории ресторана.

13.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Гостей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

13.3. Предоставление услуг общественного питания в зоне ресторана осуществляется в кредит, задолженность начисляется на электронный браслет.

13.4. Запрещается выносить и употреблять еду и напитки за пределы территории ресторана. Выносить еду или напитки за пределы ресторана возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

13.5. Гости несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

## **14. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

14.1. Все Гости Аквапарка имеют право на оказание первой медицинской помощи.

14.2. При возникновении недомогания или получения травмы Гость обязан обратиться в медпункт. Дверь маркирована красным крестом и/или надписью медицинский пункт.

14.3. Гость может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

14.4. При обращении в медпункт Гость обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

14.5. Медицинский персонал справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

14.6. Медицинский персонал оказывает первую помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

14.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

15.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или жизни и/или здоровью Гостей, Гость несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или иные законные представители несовершеннолетнего.

15.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и за соблюдение ими настоящих Правил.

15.4. Аквапарк не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних Гостей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних Гостей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья/жизни и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

15.5. При утрате браслета либо его повреждении, Гость возмещает аквапарку его стоимость в размере, утвержденном в Таблице «Возмещение фактически понесенных расходов» (приложение №2).

15.6. При утрате электронного браслета, Гость обязан незамедлительно обратиться к представителю Администрации аквапарка.

15.7. Гость несет ответственность при загрязнении им или его несовершеннолетними детьми бассейнов Аквапарка и водной зоны, а также помещений раздевалок и душевых биологическими испражнениями человека. При возникновении загрязнения с Гостя взыскивается компенсация (возмещение фактически понесенных расходов) в размере, установленном в Таблице «Возмещение фактически понесенных расходов» (приложение №2). По факту возникновения загрязнения администрацией Аквапарка производится фото/видеофиксация.

15.8. Гость, которому причинен имущественный и/или неимущественный вред/ущерб, обязан сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

15.9. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Гостей, оставленных без присмотра на территории аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены Гостем.

15.10. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении жизни, здоровья и имущества Гостей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

15.11. Гость дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение

правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Гостя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.

15.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, включая уголовную, административную, гражданско-правовую ответственность.

15.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Гостем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Гостей регулируются законодательством Российской Федерации.

## 16. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ГОСТЕЙ ПРИ ВОЗНИКОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

16.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, прочее, Гости не должны поддаваться панике.

16.2. Гости обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Аквапарка.

16.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Гости должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, ресторана, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

16.4. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

16.5. Покидая аквапарк, Гости должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения, не напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

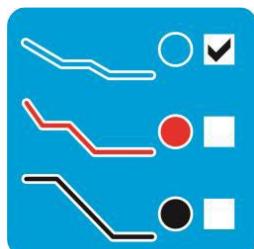
16.6. Взрослые Гости должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

16.7. Место сбора эвакуированных Гостей находится на автомобильной стоянке напротив входа в Аквапарк на безопасном расстоянии.

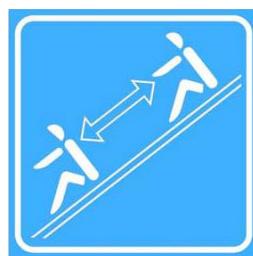
## 17. ПРЕДПISЫВАЮЩИЕ ЗНАКИ

В Аквапарке размещены следующие пиктограммы и таблички, означающие:

Общая информация:



Степень сложности спуска



Соблюдай дистанцию



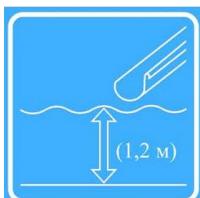
Ограничения по возрасту



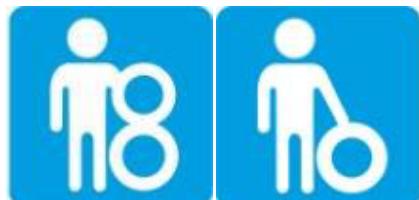
Ограничения по весу



Направление выхода из зоны приводнения



Глубина воды в зоне финиша



Воспользоваться средством для спуска



Перед спуском воспользоваться душем

#### **Разрешенные позиции для спуска:**



Положение на спине головой назад, ноги скрещены, руки скрещены на груди



Спуск на круге

#### **Запрещенные позиции для спуска:**



Положение на спине головой вперед



Положение на животе



Спуск на двойном круге запрещён



Держаться за края горки  
запрещено



Медицинские противопоказания



Скользование с посторонними предметами



Бег на лестнице



Обгон на лестнице

## 18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://aqua.yes35.ru>, <https://vk.com/yes35>, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.

Приложение №1 к Правилам поведения, эксплуатации инвентаря  
и техники безопасности на территории Аквапарка  
Центра отдыха и развлечений "Y.E.S"



Общество с ограниченной ответственностью  
«АКВАПАРК»  
Расписка  
об ознакомлении с Правилами посещения Аквапарка при групповых посещениях

Я,  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
дата рождения \_\_\_\_\_  
место рождения \_\_\_\_\_  
адрес регистрации \_\_\_\_\_

**(Фамилия Имя Отчество, дата и место рождения, адрес регистрации полностью)**

также являющийся руководителем группы, сопровождающим организованную детскую группу,  
ознакомлен (а) с Правилами поведения, эксплуатации инвентаря и техники безопасности на территории Аквапарка Центра отдыха и развлечений  
"Y.E.S", утвержденными ООО «Аквапарка» Приказом №30.4.1.1-0 от «16» августа 2019 г. (далее – Правила), они мне понятны, и я обязуюсь их  
соблюдать в полном объеме во время посещения Аквапарка, расположенного по адресу: Вологодская обл., Вологодский р-н, у д.Старое (далее –  
Аквапарк) и нести ответственность за их нарушение.

Я ознакомлен (а) и мне понятно, что пользование водными аттракционами, горками, бассейнами, саунами, банями и душевыми Аквапарка  
осуществляется под мою ответственность (включая ответственность за действия/бездействия иных, сопровождаемых мною посетителей  
Аквапарка), при строгом соблюдении Правил и инструкций использования аттракционов и иных сооружений, размещенных при входе на каждом  
вышеперечисленном объекте Аква-зоны и Банного комплекса Аквапарка.

Я понимаю, что водные аттракционы являются экстремальными, их использование сопряжено с риском получения травм и вреда здоровью, я  
физически и морально готов (а) к получению экстремальных нагрузок и не имею противопоказаний к этому.

Полностью осознаю все риски (в т.ч., но не исключительно: причинение вреда жизни и здоровью различной степени тяжести) в результате  
нарушения Правил. Во время использования аттракционов я самостоятельно несу ответственность за свои жизнь и здоровье, а также за вред,  
прчиненный моему жизни и здоровью без вины администрации Аквапарка.

Обязуюсь ознакомить всех членов группы с настоящими Правилами и нести полную ответственность за безопасность жизни и здоровья каждого  
ребенка и следить за соблюдением всеми участниками группы вышеуказанных Правил, которые мной до входа через турникет на территорию  
Аквапарка им разъяснены.

Сопровождающий группы несет полную ответственность за безопасность жизни, здоровье каждого ребенка и следит за соблюдением всеми  
участниками организованной детской группы Правил.

Список группы (наименование организации ( \_\_\_\_\_ ) в количестве \_\_\_\_\_ детей и \_\_\_\_\_ сопровождающих  
взрослых на \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20 \_\_\_\_ г. прилагается (Приложение №1).

Город проживания \_\_\_\_\_

Я согласен на получение информационных сообщений о новостях, акция Аквапарка по SMS / электронной почте (нужное подчеркнуть)

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: \_\_\_\_\_

Я беру на себя ответственность за сообщение заведомо недостоверных сведений о себе или указанных в расписке лицах.

В соответствии с требованиями Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», я настоящим даю согласие на обработку  
ООО «Аквапарк» моих персональных данных и персональных данных детей, указанных в настоящей расписке.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_ г.

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

**Приложение №1**  
**к Расписке об ознакомлении**  
**с правилами посещения Аквапарка при групповых посещениях**

## **СПИСОК ГРУППЫ**

Подпись руководителя, сопровождающего группу: .....

Расшифровка ФИО .....

Дата: .....

Приложение № 2 к Расписке об ознакомлении  
с правилами посещения Аквапарка

Согласие на посещение аквапарка несовершеннолетним

Я, \_\_\_\_\_ ФИО, \_\_\_\_\_ дата  
рождения, \_\_\_\_\_ место рождения  
\_\_\_\_\_, адрес места жительства  
\_\_\_\_\_ даю согласие своему  
несовершеннолетнему сыну/дочери  
ФИО, \_\_\_\_\_ дата рождения,  
место рождения  
на посещение Аквапарка центра отдыха и  
развлечений "Y.E.S", расположенного по адресу: Вологодская обл., Вологодский р-н, у д.Старое в  
сопровождении ФИО,  
дата рождения, место рождения  
\_\_\_\_\_, адрес места жительства

Ответственность за жизнь и здоровье моего несовершеннолетнего ребенка возлагается на указанное сопровождающее лицо, которое обязуется осуществлять контроль и надзор за моим несовершеннолетним ребенком, включая соблюдение моим ребенком Правилами поведения, эксплуатации инвентаря и техники безопасности на территории Аквапарка Центра отдыха и развлечений "Y.E.S", утвержденными ООО «Аквапарка» Приказом №30.4.1.1-0 от «16» августа 2019г.

Даю согласие ООО «Аквапарк» на обработку моих персональных данных и персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка указанных в настоящем согласии для целей исполнения договора оказания услуг при посещении моим ребенком аквапарка, включая их сбор, накопление, систематизацию и уничтожение.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Дата: \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Приложение №2 к Правилам поведения, эксплуатации инвентаря и техники безопасности на территории  
Аквапарка  
Центра отдыха и развлечений "Y.E.S"

**Размер возмещаемого ущерба**

| <b>Категория</b>  | <b>Сумма</b>      |
|---|-------------------|
| <b>Возмещение фактически понесенных расходов /Таблица</b> |                   |
| <b>Загрязнение бассейнов и аттракционов</b>               | <b>5 000 руб.</b> |
| <b>Загрязнение комнаты обогрева</b>                       | <b>1 500 руб.</b> |
| <b>Повреждение браслета</b>                               | <b>500 руб.</b>   |
| <b>Утеря браслета</b>                                     | <b>5 000 руб.</b> |
| <b>Порча или потеря спасательного жилета</b>              | <b>1 300 руб.</b> |
| <b>Утрата или порча полотенца</b>                         | <b>1000 руб.</b>  |
| <b>Утрата или порча очков для плавания</b>                | <b>500 руб.</b>   |
| <b>Курение в Аквапарке</b>                                | <b>5 000 руб.</b> |

**Приложение №3 к Правилам поведения, эксплуатации инвентаря  
и техники безопасности на территории Аквапарка  
Центра отдыха и развлечений "Y.E.S"**

| Группа   | Ограничение<br>(заболевание)   | Разрешенные зоны для посещения         |                                       |                          |       | Сопровождающий на<br>кол-во инвалидов |
|--|--|--|---------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------------------|
|  |  | Бассейн взрослый<br>(только с жилетом) | Бассейн детский<br>(только с жилетом) | Термальная зона          | Горки |                                       |
| Инвалиды I группы, в т.ч.<br>дети-инвалиды     | ДЦП  | да                                     | да                                    | да, с<br>сопровождающим  | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | полное или частичное<br>отсутствие органов<br>зрения;                                      | нет                                    | да                                    | да, с<br>сопровождающим  | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | наследственные или<br>врожденные<br>заболевания, сильно<br>повредившие работу<br>ЦНС;      | нет                                    | да                                    | нет                      | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | отсутствие нижних<br>конечностей;  | нет                                    | да                                    | да                       | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | прогрессивный паралич с<br>выраженным<br>слабоумием, не<br>поддающимся лечению;            | нет                                    | да                                    | нет                      | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | повреждения слуха на<br>80% и более.   | да                                     | да                                    | да                       | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
| Инвалиды II группы, в т.ч.<br>дети-инвалиды    | цирроз печени;   | да                                     | да                                    | нет                      | да    | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | нарушения работы<br>органов зрения   |  |                                       | да                       |       | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | паралич нижних<br>конечностей  | нет                                    | да                                    | да                       | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | тяжелая форма сахарного<br>диабета   | да                                     | да                                    | да<br>(с сопровождающим) | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | свищ   | в посещении отказываем                 |                                       |                          |       |                                       |
|  | пороки сердца  | да                                     | да                                    | нет                      | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
| Инвалиды III группы, в т.ч.<br>дети-инвалиды   | экзартикуляция бедра   | нет                                    | да                                    | да                       | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | анатомические дефекты<br>и деформации,<br>хирургические<br>заболевания                     | да                                     | да                                    | да                       | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | наличие в организме<br>одного легкого или<br>легочная<br>недостаточность второй<br>степени | да                                     | да                                    | нет                      | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | нарушения речи   | да                                     | да                                    | да                       | да    | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | незначительные<br>психические<br>расстройства  |  |                                       | в посещении отказываем   |       |                                       |
|  | туберкулез легких  |  |                                       | в посещении отказываем   |       |                                       |
| Инвалиды- колясочники, в т.ч.<br>дети-инвалиды | эпилепсия с частыми<br>припадками и явно<br>выраженными явлениями<br>слабоумия;            |  |                                       | в посещении отказываем   |       |                                       |
|  | нарушения сенсорного<br>восприятия (аутизм)  | да                                     | нет                                   | да                       | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
|  | незначительные<br>проявления физического<br>уродства                                       | да                                     | да                                    | да                       | да    | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |
| Инвалиды- колясочники, в т.ч.<br>дети-инвалиды |  | нет                                    | да(без коляски)                       | нет                      | нет   | 1 сопровождающий<br>на 1 инвалида     |